

Referências bibliográficas

- ALLPORT, G. W. Attitudes. In: MURCHISON, C. (Edit.). *Handbook of social psychology*. New York: Russell & Russell, 1935. p. 798-844.
- ARISTÓTELES. *Arte retórica e arte poética*. Rio de Janeiro: Difusão Européia do Livro, 1959.
- _____. *Tópicos*. Os pensadores. São Paulo: Abril, 1978.
- _____. *The rhetoric of Aristotle*. Englewood Cliffs: Prentice-Hall, 1988.
- _____. *Retórica*. Madri: Alianza Editorial, 1998.
- ARMINEN, I. On the moral and interactional relevancy o self-repairs for life stories of members of Alcoholics Anonymous. *Text*, 16(4), 1996, p. 449-480.
- _____. On the context sensitivity of institutional interaction. *Discourse & Society*, v. 11 (4), 2000, p. 435-458.
- BAKHTIN, M. *Marxism and the Philosophy of Language: Bakhtinian thought - an introductory reader*. London: Routledge, 1995.
- _____. *Estética da criação verbal* (1979). Tradução de Maria Ermantina G. V. Pereira. 2.ed. São Paulo: Martins Fontes, 1997.
- BAMBERG, M.; DAMRAD-FRYE, R. On the ability to provide evaluative comments: further explorations of children's narrative competencies. *Journal of Child Language*, 18, 1991, p. 689-710.
- BARBOSA, B. T. *Especificidades formais na organização do reparo: um estudo da orientação da fala para a atividade institucional*. 2003. Tese (Doutorado em Linguística). Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro/ Departamento de Letras.
- BIBER, D.; FINEGAN, E. Styles of stance in English: lexical and grammatical marking of evidentiality and affect. *Text*, 9, 1989, p. 93-124.
- BILLIG, M. *Ideology and opinions*. London: Sage, 1991.
- BROWN, P.; LEVINSON, S. *Politeness some universal in language usage*. Cambridge: Cambridge University Press, 1987.
- BYBEE, J.; FLEISCHMAN, S. *Modality in Grammar and Discourse*. Amsterdam: John Benjamins, 1995.
- CHER-LENG, L. Media and metaphor: exploring the rhetoric in China's and Hong Kong's public discourses on Hong Kong and China. In: SHI-XU; KIENPOINTNER, M.; SERVAES, J. (Edits.). *Read the cultural other: forms of otherness in the discourses of Hong Kong's decolonization*. Berlin: Mounton de Gruyter, 2005.

CONRAD, S.; BIBER, D. Adverbial marking of stance in speech and writing. In: HUNSTON, S.; THOMPSON, G. (eds.). *Evaluation in text: authorial stance and the construction of discourse*. Oxford: OUP, 1999.

COX, J. R.; WILLARD, C. A. Introduction: the field of argumentation. In: ____ (eds.). *Advances in argumentation theory and research*. Carbondale/Edwardsville: Southern Illinois University Press, 1982.

DIAS, Nilza B. *Cláusulas apositivas em português: estatuto sintático-discursivo*. Comunicação Pessoal. In: Grupo de Estudos Lingüísticos (GEL), Santo André, SP: USP, 2005.

____. As “pequenas cláusulas”. Comunicação Pessoal. In: XXI ANPOLL, São Paulo: PUC-SP, 2006.

DREW, P.; HERITAGE, J. (eds.). *Talk at work*. Interaction on institutional settings. Cambridge: Cambridge University Press, 1992.

DUCROT, O. *Princípios da semântica lingüística*. São Paulo: Cultrix, 1976.

EISER, J. R.; van der PLIGHT, J. *Attitudes and decisions*. London: Routledge, 1988.

FAIRCLOUGH, Norman. *Analysing discourse: textual analysis for social research*. London: Routledge, 2003. Cap. 4.

FÁVERO, L. L.; ANDRADE, M. L. C. V. O. Os processos de representação da imagem pública nas entrevistas. In: PRETI, D. (Org.). *Estudos de língua falada: variações e confrontos*. São Paulo: Humanitas Publicações FFLCH/USP, 1999.

GEE, J.P. & LANKSHEAR, C. New People in new worlds: the new capitalism and schools. In: ____ (Org.). *The New work order: behind the language of the new capitalism*. USA: Westview, 2000.

GILLE, J. *Pautas argumentativas en el diálogo espontáneo: un estudio de conversaciones intra e interculturales*. 2001. 187 f. Tese (Doutorado em Lingüística). Stockholm University/Department of Spanish and Portuguese.

GOFFMAN, E. The nature of deference and demeanor. In: _____. *Interaction ritual: essays on face-to-face behavior*. New York: Pantheon Books, 1967.

_____. (1979). Footing. (Trad. Beatriz Fontana). In: RIBEIRO, B. T.; GARCEZ, P. M. (Orgs.). *Sociolingüística Interacional*. São Paulo: Loyola, 2002. p. 107-148.

_____. *Forms of Talk*. Filadélfia: University of Pennsylvania Press, 1981.

GOODWIN, M. Concurrent operations on talk: notes on the interactive organization of assessments. *IPRA Papers in Pragmatics*. v. 1, n. 1, 1987. p. 1-54.

GOODWIN, C. Recognizing assessable names. In: GLENN, Phil; Le BARON, Curtis; MANDELABUM, Jennifer (eds.). *Studies in language and social interaction*. New Jersey: Lawrence Erlbaum, 2003.

GRYNER, H. A sequência argumentativa: estrutura e funções. *Veredas – Revista de estudos lingüísticos*. Universidade federal de Juiz de Fora, v. 4, n. 2, jul./dez. 2000, p. 97-112.

GUMPERZ, J. J. (Edit.). *Language and social identity*. Cambridge: Cambridge University Press, 1982. p. 149-182.

_____. On interactional sociolinguistic method. In: SARANGI, S.; ROBERTS, C. (Edits.). *Talk, work and institutional order*. Berlin: Mouton de Gruyter, 1999.

_____. Convenções de contextualização. (1982). In: RIBEIRO, B. T.; GARCEZ, P. M. (Orgs.). *Sociolinguística Interacional*. São Paulo: Loyola, 2002.

HABERMAS, J. *Moral consciousness and communicative action*. Cambridge: MIT Press, 1991.

HALLIDAY, M. A. K. (1985). *An introduction to Functional Grammar*. London: Edward Arnold, 1994.

HUNSTON, S.; THOMPSON, G. (edits.). *Evaluation in text: authorial stance and the construction of discourse*. Oxford: Oxford University Press, 1999.

HUTCHBY, I.; WOOFFITT, R. *Conversation analysis: principles, practices and applications*. Cambridge: Polity Press, 1998.

JACOBS, J.; JACKSONS, S. Conversational argument: a discourse analytic approach. In: COX, J. R.; WILLARD, C. A. (edits.). *Advances in argumentation theory & research*. Carbondale/Edwardsville: Southern Illinois University Press, 1982.

JEFFERSON, G. Error correction as an interactional resource. *Language in Society*, 2, 1974, p. 181-199.

KITIS, E.; MILAPIDES, M. Read it and believe it: how metaphor constructs ideology in news discourse. A case study. *Journal of Pragmatics*, 28, 1997, p. 557-590.

LABOV, W. *Language in the inner city: studies in the Black English Vernacular*. Philadelphia: University of Pennsylvania Press, 1972.

_____; WALETZKI, J. Narratives analysis: oral versions of personal experiences. In: HELM, J. (Edit.). *Essays on the verbal and visual art*. Washington: University of Washington Press, 1967. p. 12-44.

LAKOFF, G. Contemporary theory of metaphor. In: ORTONY, A. (Org.). *Metaphor and thought*. 2. ed. Nova York: Cambridge University Press, 1993.

_____; JOHNSON, M. *Moral politics: what conservatives know that liberals do not*. Chicago: The University of Chicago Press, 1996.

_____. [1980]. *Metáforas da vida cotidiana*. (Coordenação de tradução de Maria Sophia Zanotto). Campinas, SP: Mercado de Letras, 2002.

LEE, M. Y. P. Discourse structure and rhetoric of English narratives: differences between native English and Chinese non-native English writers. *Text*, v. 23 (3), 2003, p. 347-368.

LEVINSON, S. A. C. Activity types and Language. In: *Linguistics*. 17, 1979, p. 365-99.

_____. Conversational structure. In: _____. *Pragmatics*. Cambridge: Cambridge University Press, 1983.

LIM, Tae-Seop. Facework and interpersonal Relationships. In: TING-TOOMEY, S. (Edit.).

The Challenge of Facework. New York: State University of New York Press, 1994. p.209-30.

LINDE, C. Evaluation as linguistic structure and social practice. In: GUNNARSSON, B.; LINELL, P.; NORDBERG, B. (orgs.). *The construction of professional discourse*. London: Longman, 1997. p. 151-172.

MAGALHÃES, R. F. *Racionalidade e retórica: teoria discursiva da ação coletiva*. 2000. 215 f. Tese (Doutorado em Ciências Humanas: Ciência Política). Instituto Universitário de Pesquisas do Rio de Janeiro.

MARCUSCHI, L. A. *Análise da conversação*. 5. ed. São Paulo: Ática, 2000.

_____. Gêneros textuais: definição e textualidade. In: DIONISIO, A. P.; MACHADO, A. R.; BEZERRA, M. A. (Orgs.). *Gêneros textuais e ensino*. 4. ed. Rio de Janeiro: Lucerna, 2005.

MARTIN, J. R. Beyond exchange: APPRAISAL systems in English. In: HUNSTON, S.; THOMPSON, G. (edits.). *Evaluation in text: authorial stance and the construction of discourse*. Oxford: OUP, 1999.

_____. Introduction. *Text*, 23 (2), 2003, p. 171-181.

MILLAR, R.; CRUTE, V.; HARGIE, O. *Professional interviewing*. London: Routledge, 1992.

NEVES, M. H. M. *Gramática de usos do português*. 3. ed. São Paulo: Editora UNESP, 2003.

NOGUEIRA, Márcia. *A aposição não-restritiva em textos do português contemporâneo escrito no Brasil*. Tese de Doutorado. Unesp/Araraquara. 1999.

OLIVEIRA, M. do C. Leite; SILVA, J. R. G. da . Identidades Profissionais em contextos organizacionais 'gloais'. *Gragoatá*, n.18, Sentidos, efeitos e resistências, Niterói, UFF, 2005.

_____. Tecnologia e Sociabilidade no ambiente de trabalho: um estudo do uso do Correio Eletrônico numa organização em processo de mudança In: CORACINI, M. J.; MAGALHAES, I.; GRIGOLETTO, M. (Orgs.). *Práticas identitárias na lingüística aplicada*. São Paulo: Claraluz, 2006.

_____; BASTOS, L. C.; PEREIRA, M. das G. *Narrativas fictivas: experiência, comunidade e argumentação na fala de profissionais de uma empresa em processo de mudança*. Comunicação Pessoal. In: V Congresso Internacional da ABRALIN, Belo Horizonte: UFMG, 2007.

PERELMAN, C.; OLBRECHTS-TYTECA, L. *Tratado da argumentação: A Nova Retórica*. São Paulo: Martins Fontes, 1996.

POMERANTZ, A. Agreeing and disagreeing with assessments: some features of preferred and dispreferred turns shapes. In: ATHIKSON, Maxwell;

HERITAGE, John (Orgs.). *Structures of social action*. Cambridge: Cambridge University Press, 1984.

RIBEIRO, B. T.; GARCEZ, P. M. (Orgs.). *Sociolinguística Interacional*. São Paulo: Loyola, 2002.

____; HOYLE, S. M. Frame analysis. In: PEREIRA, M. das G. D. (Org.). *Palavra*. Rio de Janeiro: Trarepa, 2002. P. 36-53.

ROSA, M. de M. *Marcadores de atenuação*. São Paulo: Contexto, 1992.

SACKS, H.; SCHEGLOFF, E. A.; JEFFERSON, G. A simplest systematics for the organization of turn-taking for conversation. In: *Language*, 50, 1974, p. 696-735.

SCHEGLOFF, E. A.; SACKS, H.; JEFFERSON, G. The preference for self-correction in the organization of repair in conversation. *Language*, 53, 1977, p. 361-382.

SCHEGLOFF, E. A. The relevance repair to syntax-for-conversation. In: GIVON, T. (Org.). *Syntax and semantics*. v. 12. Los Angeles: University of California, 1979.

____. Repair after next turn: the last structurally provide defence of intersubjectivity in conversation. *American Journal of Sociology*, 97, 1992, p. 1295-1345.

SCHIFFRIN, D. Jewish argument as sociability. *Language in Society*, 13, 1984, p. 311-35.

____. Everyday argument: the organization of diversity in talk. In: VAN DIJK, T. A. (Edit.). *Handbook of discourse analysis*. v. 3. London: Academic, 1985. p. 35-46.

____. *Discourse markers*. Cambridge: Cambridge University Press, 1987.

____. The management of cooperative self during argument: the role of opinions and stories. In: GRIMSHAW, A. D. (Ed.). *Conflict talk: sociolinguistic investigations of arguments in conversations*. Cambridge: Cambridge University Press, 1990.

____. Interactional sociolinguistics. In: _____. *Approaches to discourse*. Cambridge: Blackwell, 1994. p. 97-136.

SHI-XU. Argumentation, explanation, and social cognition. *Text* 12 (2), 1992, p. 263-291.

____. *Cultural representations: analyzing the discourse about the other*. New York: Peter Lang, 1997.

____. Opinion discourse: Investigating the paradoxical nature of the text and talk of opinions. *Research on Language and Social Interaction*, 33(3), 2000, p. 263-289.

SILVA, J. R. G. da. *Comunicação e mudança em organizações brasileiras: desvendando um quadro de referência sob a ótica do sujeito e da reconstrução de identidades*. 2001. 461 f. Tese (Doutorado em Administração de Empresas).

Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro/Departamento de Administração.

____; OLIVEIRA, M. do C. L. A composição de um quadro de referência para a gestão da comunicação organizacional. *Anais... XVII ENANPAD*, Atibaia, SP, 2003.

____. Composition of a participative view for the management of organizational communications. In: LORENZO A.; RAMALLO, F.; RODRIGUEZ-YÁÑEZ, X. (edits.). *Discourse, communication and enterprise*. Vigo, X Europa: Palgrave-Macmillan, 2006.

SILVEIRA, S. B. Ações tópicas e papéis discursivos em entrevistas de emprego. *Veredas – Revista de estudos lingüísticos*. Universidade federal de Juiz de Fora, v. 4, n. 1, p. 79-89, jan./jun. 2000.

____. *Gerenciamento de tópico e trabalhos de face em entrevistas de emprego*. 1998. 243 f. Tese (Doutorado em Lingüística). Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro/Departamento de Letras.

SIMMEL, G. The sociology of sociability. In: PARSON, T. *et al. Theories of society*. New York : Free Press, 1961. p. 157-63.

TANNEN, D. “Oh talking voice that is so sweet”: constructing dialogue in conversation. In: _____. *Talking voices – repetition, dialogue, and imagery in conversational discourse*. Cambridge: Cambridge University Press, 1989. p. 98-133.

TOULMIN, S. E. *The uses of argument*. Cambridge: Cambridge University Press, 1958.

Van DIJK, T. A. The study of discourse. In: _____. (Edit). *Discourse as structure and process*. v. 1. London: Sage, 1997. p. 1-34.

Van EEMEREN, F. H.; GROOTENDORST, R. *Argumentation, communication, and fallacies: a pragma-dialectical perspective*. New Jersey: Lawrence Erlbaum, 1992.

____. *Fundamentals of argumentation theory: a handbook of historical backgrounds na contemporary developments*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum, 1996.

____; JACKSON, S.; JACOBS, S. Argumentation. In: DIJK, T. A. van. (edit.). *Discourse as structure and process*. London: Sage Publications, 1982.

VERGARA, S. C. *Projetos e relatórios de pesquisa em administração*. São Paulo: Atlas, 1997.

VIEIRA, A. T. *Movimentos argumentativos em uma entrevista televisiva: uma abordagem discursivo-interacional*. 2002. 156 f. Dissertação (Mestrado em Lingüística). Universidade Federal de Juiz de Fora/Departamento de Letras.

____; OLIVEIRA, M. do C. L. Tecnologia e interação: a influência da retransmissão da fala na argumentação. *Anais... Primeiro Congresso Internacional de Interação*, São Leopoldo, RGS, Unisinos, 2005.

WEDDLE, P. Distinguishing fact from opinion. In: GOVIER, T. (Edit.). *Selected issues in logic and communication*. Belmont: Wadsworth, 1988.

WEGMAN, C. Factual argumentation in private opinions: Effects of rhetorical context and involvement. *Text* 14 (2), 1994, p. 287-312.

WHITE, P. *An introductory tour through appraisal theory*. 2003. Disponível em: <[http://www.gramatics.com/appraisal/Appraisal Guide](http://www.gramatics.com/appraisal/Appraisal%20Guide)>. Acesso em: 10 set. 2004.

YIN, R. K. *Estudo de caso: planejamento e método*. (Trad. Daniel Grassi). Porto Alegre: Bookman, 2001.