

7

Referências Bibliográficas

BARNEY, J. B. Organizational culture: can it be a source of sustained competitive advantage? **Academy of management review**. 11(3):665-65, 1986.

_____. **Gaining and sustaining competitive advantage**. 2 ed. Addison-Wesley Publishing Company, 2001.

BARROS, B.T. de; PRATES, M.A.S. **O estilo brasileiro de administrar**. São Paulo: Atlas, 1996.

CASTRO, D. P. V. de. **Tipologias culturais e ciclo de vida organizacionais**. Dissertação de Mestrado em Administração. Departamento de Administração, PUC-Rio, 2004.

DEAL, T. E.; KENNEDY, AA. **Corporate cultures: the rites and rituals of corporate life**. Cambridge: Perseus Books, 1982.

DONNELLY, R. The interrelationship of planning with corporate culture on the creation of shared values. **Managerial planning**, vol. 32, May-June, 1984.

FREITAS, M. E. de. **Cultura organizacional: formação tipologias e impacto**. São Paulo: McGraw-Hill/Makron, 1991.

_____. **Cultura organizacional: evolução e crítica**. Thomson Learning, 2007.

GIL, A. C. **Como elaborar projetos de pesquisa**. São Paulo: Atlas, 1991.

GORDON, G. G. Industry determinants of organization culture. **The academy of management review**. Vol. 16, No 2. 396-415. Abril 1991.

HANDY, C. B. **Como compreender as organizações**. Rio de Janeiro: Zahar Editores, 1978.

HOFSTEDE, G. Measuring organizational cultures: a qualitative and quantitative study across twenty cases. **Administrative science quaterly**, v.35, p. 286-316, 1990.

_____. Website, www.geert-hofstede.com, conforme consulta realizada em 09/12/2007

LANZ, L. Q. **A relação entre a subcultura de finanças, a cultura organizacional e o desempenho de uma organização**. Dissertação de Mestrado em Administração. Departamento de Administração, PUC-Rio, 2004.

LARAIA, R.B. **Cultura: um conceito antropológico**. 16ª ed. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 2003.

MATURANA, H. e VARELA, F. **Conhecendo o conhecer. In: A Árvore do Conhecimento**. Campinas: Editorial Psy II, 1995.

PETTIGREW, A. M. On studying organizational cultures. **Administrative science quarterly**, Vol. 24, No 4. Qualitative Methodology. Dez, 1979.

PETTIGREW, A.M. A Cultura das organizações é administrável? IN: FLEURY, M.T.L.; FISCHER, R.M. (org). **Cultura e poder nas organizações**. 2ªed. São Paulo: Atlas, 1996.

ROBBINS, S. P. **Comportamento organizacional**. 11 Ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.

RODRIGUES, F. Sem apoio, franquias fecham. **Jornal o Globo**, Rio de Janeiro, 16 dez. 2007. Caderno Boa Chance, p.3.

SÁ RIBEIRO, M. A. de. **O gerenciamento cultural e o ciclo de vida da empresa familiar: um estudo de caso**. Dissertação de Mestrado em Administração. Departamento de Administração, PUC-Rio, 2007.

SANTOS, A. M. **O impacto da cultura no desempenho de uma empresa familiar: um estudo de caso**. Dissertação de Mestrado em Administração. Departamento de Administração, PUC-Rio, 2004.

SATHE, V. How to decipher and change corporate culture, in: KILMANN et al. **Gaining control of the corporate culture**. São Francisco: Jossey-Bass, 1985.

SCHEIN, Edgar H. Coming to a new awareness of organizational culture. **Sloan management review**, 1984.

_____. How Culture Forms, Develops, And Changes, In: Kilmann et al. **Gaining control of the corporate culture**. São Francisco: Jossey-Bass, 1985a.

_____. **Guia de sobrevivência da cultura corporativa**. Rio de Janeiro: José Olympio, 2001.

_____. **Organizational culture and leadership**. Jossey-Bass, 2004, 3rd Edition.

SETHIA, N. & VON GLINOW, M. A. Arriving at four cultures by managing the reward system in: KILMANN et al. **Gaining control of the corporate culture**. San Francisco: Jossey-Bass, 1985.

SHRIVASTAVA, P. Integrating strategy formulation with organizational culture. **The journal of business strategy**, v.5, 1985.

SMIRCICH, L. **Concepts of culture and organizational analysis**. ASQ, v.28, n.3, 1983.

TOMEI, P. **A gerência da cultura como ferramenta de competitividade.** Documento de Trabalho, Departamento de Administração/IAG - PUC-Rio, 1994.

TRICE, H. M. & BEYER, J. M., Studying organizational cultures through rites and ceremonials. **The academy of management review**, Vol. 9. No. 4, 653-669. Oct 1984.

_____. **The cultures of work organizations.** New Jersey, Prentice Hall, 1993.

TROMPENAARS, Fons. Como entender a diversidade cultural nos negócios? São Paulo: Educater, 1994. In CERCAL, Marco. **Instrumento de avaliação da cultura organizacional.** Dissertação de Mestrado – Florianópolis, UFSC, 2001.

VERGARA, S. C. **Projetos e relatórios de pesquisa em administração.** São Paulo: Editora Atlas, 2000.

YIN, Robert. **Estudo de caso – planejamento e métodos.** 3ed. São Paulo: Artmed Editora, 2005.

ZEITHAML, V. A. & BITNER, M. J. **Marketing de serviços, a empresa com foco no cliente.** 2ed. Porto Alegre: Bookman, 2003.

8

Apêndice – Questionários Aplicados

Questionário aplicado aos funcionários e gerentes da ENSR Brasil

- Qual a sua função na ENSR Brasil?
- Há quantos anos você trabalha na ENSR Brasil?
- Você conhece a história da ENSR Brasil? Se sim, por favor, descreva.
- Que tipos de pessoas têm aqui mais possibilidades de avançar na carreira?
- Que pessoas você considera como tendo especial significado para esta organização?
- Que tipo de coisas as pessoas gostam de ver acontecer na ENSR Brasil?
- Que tipo de problemas de trabalho te tirou (ou tiram) o sono?

Questionário aplicado aos novos gerentes que entraram na empresa durante a reestruturação de 2006

- Descrever impressões sobre a cultura, valores da ENSR;
- Descrever dificuldades encontradas quando entrou na ENSR;
- Descrever dificuldades de mudança encontradas;
- Descrever impressões a cerca do relacionamento dos funcionários, dos eventos que ocorrem, etc.

Questionário aplicado aos executivos americanos

- *Your current position at ENSR;*
- *How many years you've been with ENSR and your positions that made you deal directly with ENSR Brazil;*

- *Describe the history of ENSR Brazil (why and when ENSR decided to open an office in Brazil, how did you chose Eduardo to be director, how was the beggining and the development of the offices);*
- *Describe the greatest difficulties the corporate office has found in dealing with ENSR Brazil (any resistance, any cultural change);*
- *Describe what level of involvement ENSR US has had in the definition of the organizational structure in Brazil.*

Questionário aplicado aos ex-funcionários da ENSR Brasil

- Qual era a sua função na ENSR Brasil?
- Quantos anos você trabalhou na ENSR Brasil?
- Você conhece a história da ENSR Brasil? Se sim, por favor, descreva.
- Que tipos de pessoas você acha que tinham mais possibilidades de avançar na carreira?
- Que pessoas você considera como tendo especial significado para esta organização?
- Que tipo de coisas as pessoas gostam de ver acontecer na ENSR Brasil?
- Que tipo de problemas de trabalho te tirava o sono?
- Por que você decidiu sair?
- O que a ENSR tinha de melhor e de pior?
- Como você acha que a ENSR poderia melhorar para reter mais seus funcionários?