

1 Introdução

Este trabalho visa apresentar um processo estruturado de gestão de riscos como ferramenta para o planejamento operacional da cadeia de suprimento de derivados de petróleo. Riscos operacionais são inerentes ao processo, mas nem sempre são tratados de forma transparente.

Muitas vezes as crises são absorvidas a partir da variação dos estoques. Assim, as cadeias tendem a manter patamares elevados, o que resulta em baixa eficiência operacional, ao mascarar restrições ou gargalos dos sistemas.

Diante de mercados cada vez mais dinâmicos é fundamental minimizar crises e aprimorar a sua gestão, e para isso é necessário evitar a ocorrência de surpresas. A cultura de lidar com a incerteza de forma racional, mesmo em ambientes operacionais, é o que pode levar a um melhor aproveitamento de vantagens e à redução de problemas.

A dissertação está estruturada em seis capítulos. O primeiro capítulo é a introdução ao trabalho, justificando a relevância do tema proposto e a seqüência de capítulos.

O segundo capítulo é a apresentação do objetivo deste trabalho, descrevendo de que forma a metodologia a ser apresentada pode ser aplicável ao dia-a-dia da Petrobras.

O terceiro capítulo traz uma revisão bibliográfica na qual são destacados conceitos relacionados à Logística e ao gerenciamento da cadeia de suprimento. Foi apresentada a logística de movimentação de derivados de petróleo no Brasil, com ênfase no suprimento de derivados na região composta pelos estados de São Paulo e região Centro-Oeste do país.

O quarto capítulo introduz a metodologia utilizada neste trabalho. Foi realizada uma descrição passo a passo das etapas envolvidas no gerenciamento de riscos a partir do módulo de análise de riscos do PMBOK (*Project Management Body of Knowledge*).

O quinto capítulo apresenta um recorte da cadeia de suprimentos para aplicação do modelo proposto. A partir do estudo de caso escolhido foi possível realizar uma análise dos riscos envolvidos, resultando em um melhor conhecimento para a tomada de ações corretivas.

Por último, estão presentes no sexto capítulo as conclusões e recomendações do trabalho.