

AKERLIND, G. S. **Variation and Commonality in Phenomenography Research Methods**. Higher Education Research & Development. v.24, n.4, p.321-334, november, 2005.

AMORIM M. C. S.; MARTINS R. H. P. **Poder e Liderança, as Contribuições de Maquiavel, Gramsci, Hayek e Foucault**. Rio de Janeiro: XXXI Encontro da ANPAD, setembro, 2007.

ANDERSEN, H.; RASMUSSEN, E. S. The role of language skills in corporate communication. **Corporate Communications: An International Journal**. v.9, n.3, p.231-242, 2004.

ARMSTRONG, L; JENKINS, S. **De volta à vida**. São Paulo, Editora Z, 2004.

BARNEY, J. B.; HESTERLY, W.S. **Administração Estratégica e Vantagem Competitiva**. Pearson. Prentice Hall, São Paulo, 2007.

BERGAMINI, C. W. **Liderança: Administração do Sentido**. São Paulo, Atlas, 1994.

_____. **Diferenças Básicas entre Líderes e Gerentes**. FGV, Escola de Administração de Empresas de São Paulo, Núcleo de Pesquisas e Publicações, Série Relatórios de Pesquisa, n.17, São Paulo, 2000.

BORGES, R. S. G.; ZILLE, L. **A importância das Práticas de RH na Implementação de Mudanças Organizacionais e no Controle dos Níveis de Estresse no Trabalho: desenvolvendo uma metodologia de avaliação**. XXXI ENANPAD, Rio de Janeiro, Setembro, 2007.

BRYMAN, A. Liderança nas Organizações. In: CLEGG, S. R.; HARDY C.; NORD, W. R. (organizadores da edição original); CALDAS M.; FACHIN R.; FISCHER, T. (organizadores da edição brasileira). **Handbook de Estudos Organizacionais**. v.3, São Paulo, Atlas, 2004.

CARRELL, M. R.; TRACEY, E. E. M.; SIGLER, H. Defining Worforce Diversity Programs and Practices in Organizations: A Longitudinal Study. **Labor Law Journal**. 2006.

CARVALHO, L. C. S. “Reflexões empíricas sobre a abordagem sistêmica na organização – buscando a prática apesar da perplexidade”. **Anais do ENANPAD**, 1994.

CASTANIAS, R. P.; HELFAT, C. E. Managerial Resources and Rents. **Journal of Management**. v.17, n.1, p.55-171, 1991.

CASTELLANI, M. R; REINHARD, N.; ZWICKER, R. **Cultura Organizacional e Tecnologia da Informação: um estudo do uso da Internet na atividade acadêmica de pesquisa**. ENANPAD, XXII, Foz do Iguaçu, PR, 1998.

CAVALCANTE, R. C. **Comunicação Organizacional: uma abordagem a partir do Interacionismo Simbólico**. ENANPAD, XXXII, Rio de Janeiro, 2008.

CAVALIERI, A. **Como se Tornar um Profissional em Gerenciamento de Projetos**. Rio de Janeiro, Qualitymark, 2003.

CHUANG, Y.; CHURCH, R.; ZIKIC, J. **Organizational culture, group diversity and intra-group conflict**. Team Performance Management. v.10, n.1/2, p.26-34, 2004.

CLARK, M. A.; AMUNDSON, S. D.; CARDY, R. L. Cross-Functional Team Decision-Making and Learning Outcomes: A Qualitative Illustration. **Journal of Business and Management**, v.8, n.3, p.217-236, Summer, 2002.

COHEN, S. G.; BAILEY, D. E. What Makes Teams Work: Group Effectiveness Research from the Shop Floor to the Executive Suite. **Journal of Management**. v.23, n.3, p.239-290, 1997.

COX Jr., T. **The multicultural organization**. Academy of Management Executive, v.5, n.2, p-34-47, 1991.

_____.; BLAKE, S. **Managing cultural diversity: implications for organizational competitiveness**. Academy of Management Executive, v.5, n.3, p-45-56, 1991.

CRESWELL, J. W. **Projeto de Pesquisa. Métodos qualitativos, quantitativo e misto**. Porto Alegre, Artmed, 2ª edição, 2007.

DADFAR, H.; GUSTAVSSON, P. **Competition by Effective Management of Cultural Diversity. The Case of International Construction Projects**. International Studies of Management & Organization . v.22, n.4, p.81-92, 1992.

DAFT, R. L.; LENGEL, R. H.; TREVINO, L. K. **Message Equivocality, Media Selection, and Manager Performance: Implications for Information Systems**. MIS Quarterly, september, p.355-366, 1987.

DANI, S. S.; BURNS, N. D.; BACKHOUSE, C. J.; KOCHHAR, A. K. The implications of organizational culture and trust in the working of virtual teams. **Journal of Education for Business**. July/August. J. Engineering Manufacture. Proc. ImechE. v.220 Part B, 2006.

DONAIRE, D. **O Papel do Gerente na Administração por Projetos**. Revista de Administração – Universidade de São Paulo, USP. São Paulo, v.16, n.1, janeiro/março, 1981.

DONELLON, A.; GRAY, B.; BOUGON, M. G. **Communication Meaning, and Organized Action**. **Administrative Science Quarterly**, 31, p.43-55, 1986.

DROUILLARD, S. E.; KLEINER B. H. **“Good” Leadership**. **Management Development Review**, v.9, n.5, p.30-33, 1996.

DRUCKER, P. F. **Managing in the Next Society**. Butterworth-Heinemann, Oxford, 2002.

FLEURY, M. T. L. **Gerenciando a Diversidade Cultural: experiências de empresas brasileiras**. Revista de Administração de Empresas – RAE. julho/setembro, v.40, n.3, p.18-25, São Paulo, 2000

FLICK, U. **Introdução à Pesquisa Qualitativa**. 3ª Edição. Porto Alegre, Artmed, 2009.

FORD, J. D.; FORD, L. W. **The Role of Conversations in Producing Intentional Change in Organizations**. **Academy of Management Review**, v.20, n.3, p.541-570, 1995.

GADDIS, P. O. **The Project Manager**. **Harvard Business Review**, 32, May-June, p.89-97, 1959.

GALE, S. F. **The Big Time. The fame and glory of running a megaproject can be tempting – but everyone is up to the task**. **PM Network**. v.23, n.2, february, p.30-36, 2009.

GEOGHEGAN, L.; DULEWICZ, V. Do Project Manager’s Leadership Competencies Contribute to Project Success? **Project Management Journal**, p. 58-67, December 2008.

GOVENDO, J. A.; **Workforce, diversity and corporate creativity**. **Handbook of Business Strategy**, p.213-217, 2005.

GRANT, K. P, GRAHAM, T. S.; HEBERLING, M. E. The Project Manager and the Project Team Involvement: Implications for Project Leadership. **The Journal of Leadership Studies**. v.7, n.4, p.32-42, 2001.

HANASHIRO, D. M. M.; GODOY, A. S. **Um Preâmbulo à Gestão da Diversidade: da Teoria à Prática**. XXVIII ENANPAD, Curitiba, Setembro, 2004.

_____.; QUEIROZ, R. C. **O Efeito da Diversidade no Desempenho dos Times de Trabalho: um Trade-off entre Homogeneidade e Heterogeneidade?** XXIX ENANPAD, Brasília, Setembro, 2005.

_____. **O Efeito da Diversidade nos Times Multifuncionais: um Estudo da Indústria Automobilística**. XXX ENANPAD, Salvador, Setembro, 2006.

HELDMAN, K. **Gerência de Projetos**. Rio de Janeiro, Elsevier, 2005.

HIGGS, M.; PLEWNIA, U.; PLOCH, J. **Influence of team composition and task complexity on team performance**. Team Performance Management. v.11, n.7/8, p.227-250, 2005.

HODGSON, D. Disciplining the Professional: the Case of Project Management. **Journal of Management Studies**, September, 2002.

HOOG, M. A.; ABRAMS, D; OTTEN, S.; HINKLE, S. **The Social Identity Perspective. Intergroup Relations, Self-Conception, and Small Groups**. Small Group Research. v.35, n.3, p.246-276, June, 2004.

HOOGERVORST, J; FLIER, H; KOOPMAN, P. Implicit communication in organizations. The impact of culture, structure and management practices on employee behaviour. **Journal of Managerial Psychology**. v.19, n.3, p.288-311, 2004.

KEARNEY, E.; GEBERT, D.; VOELPEL, S. C. When and How Diversity Benefits Teams: the Important of Team Members' Need for Cognition. **Academy of Management Journal**. v.52, n.3, p.581-598, 2009.

KERZNER, H. **Gestão de Projetos: As Melhores Práticas**. Porto Alegre, Bookman, 2002.

_____. **Project Management: a systems approach to planning, scheduling and controlling**. New York, Van Nostrand Reinhold Company, 1979.

KUNSCH, M. M. K. **Relações Públicas e Modernidade. Novos paradigmas na comunicação organizacional**. São Paulo: Summus, 1997.

JONES, E.; WATSON, B.; GARDNER, J.; GALLOIS C. Organizational Communication: Challenges for the New Century. **Journal of Communication**, p.722- 750, December, 2004.

KIRKMAN, B. L.; LOWE, K. B.; YOUNG, D. P. The Challenge of Leadership in High Performance Work Organizations. **The Journal of Leadership Studies**, v.5, n.2, p.3-15, 1998.

LEE-KELLEY, L. Situational leadership: Managing the virtual Project team. **Journal of Management Development**, v.21, n.6, p.461-476, 2002.

LEVINE, D. P. **The Ideal of Diversity in Organizations**. American Review of Public Administration. v.33, n.3, p.278-294, September, 2003.

MARTON, F. **Phenomenography – Describing conceptions of the world around us**. Instructional Science 10, p.177-200, 1981.

_____. Phenomenography: A Research Approach to Investigating Different Understandings of Reality. **Journal of Thought**, p.28-49, 1986.

_____.; FAI, P. M. **Two faces of Variation**. Paper presented at 8th European Conference for Learning and Instruction. Göteborg University, Sweden, August 24-28, 1999.

MATTELART, A; MATTELART, M. **História das Teorias da Comunicação**. São Paulo: Edições Loyola, 2001.

MAXIMIANO, A. C. A. **O gerente de projetos: um “ator” com vários personagens**. Revista de Administração, São Paulo, v.23, n.2, p.92-98, abril/junho, 1988.

_____. **Administração de Projetos. Como transformar Idéias em Resultados**. São Paulo, Atlas, 2002.

MELYMUKA, K. **Born to Lead Projects**. Computerworld, 34, p.62-63, 2000.

MEREDITH, J. R.; MANTEL Jr., S. J. **Project Management. A Managerial Approach**. New York, John Wiley & Sons, Inc., 2000.

MORAES, M. G.; CORRÊA, M. L. **Competência Comunicativa dos Líderes e os Resultados da Equipe**. ENANPAD, XXXII, Rio de Janeiro, 2008.

NKOMO, S. M.; COX Jr., T. Diversidade e Identidade nas Organizações. In: CLEGG, S. R.; HARDY C.; NORD, W. R. (organizadores da edição original); CALDAS M.; FACHIN R.; FISCHER, T. (organizadores da edição brasileira). **Handbook de Estudos Organizacionais**. v.1, São Paulo, Atlas, 1999.

OLIVEIRA, M. C. L.; SILVA, J. R. G. **A Composição de um Quadro de Referência para a Gestão da Comunicação Organizacional**. ENANPAD, XVII, Atibaia, SP, 2003.

ORLIKOWSKI, W. J.; YATES, J. **Genre Repertoire: The Structuring of Communicative Practices in Organizations**. *Administrative Science Quarterly*, n.39, p.541-574, 1994.

PELLED, L. H. **Demographic Diversity, Conflict, and Work Group Outcomes: An Intervening Process Theory**. *Organization Science* v.7, n.6, p.615-631, 1996.

PEREIRA, F. A.; PRIMO, M. A. M; SILVA, F. Q. B. **A relação entre as Características do Gerente de Projetos e o Desempenho de Projetos de Desenvolvimento de Software: Proposição de um Modelo**. Brasília: XXV Simpósio de Gestão e Inovação Tecnológica, ANPAD, 2008.

PEREIRA, J. B. C.; HANASHIRO, D. M. M. **A Gestão da Diversidade: uma Questão de Valorização ou de Dissolução das Diferenças?** XXXI Encontro da ANPAD. Rio de Janeiro, Setembro, 2007.

PRABHAKAR, G. P. Switch Leadership in Projects: An Empirical Study Reflection the Importance of Transformational Leadership on Project Success Across Twenty-Eight Nations. **Project Management Journal**, v.36, n.4, p.53-60, december, 2005.

RABECHINI JUNIOR, R. A importância das habilidades do gerente de projetos. **Revista de Administração**, São Paulo, v.36, n.1, p.92-100, janeiro/março, 2001.

ROBBINS, S. P. **Comportamento Organizacional**. Rio de Janeiro, LTC, 1999.

SATO, C. E. Y.; DERGINT, D. E. A.; HATAKEYAMA, K. **O Papel Evolutivo do Gerente de Projetos**. XI Seminário Latino-Iberoamericano de Gestión Tecnológica. ALTEC, Salvador, 2005.

SBRAGIA, R.; MAXIMIANO, A. C. A.; KRUGLIANSKAS, I. **O gerente de projetos: seu papel e habilidades**. *Revista de Administração*, São Paulo, v.21, n.3, p.24-31, julho/setembro, 1986.

_____. A interface entre gerentes de projeto e gerentes funcionais em estruturas matriciais. **Revista de Administração**, São Paulo, v.20, n.2, p.48-55, abril/junho, 1985.

SCHNEIDER, S. K.; NORTHCRAFT, G. B. **Three Social Dilemmas of Worforce Diversity in Organizations: A Social Identity Perspective**. *Human Relation*, v.52, n.11, p.1445-1467, 1999.

SILVA, J. R. G. **Comunicação e Mudança em Organizações Brasileiras:** Desvendando um Quadro de Referência sob a Ótica do Sujeito e da Reconstrução de Identidades. Tese de Doutorado. Rio de Janeiro, Pontifícia Universidade Católica – PUC, 2001.

SOUZA, V. J. **Percepção dos gerentes de projeto quanto às habilidades necessárias para o exercício da profissão.** Dissertação de Mestrado. Universidade de Taubaté, 2003.

STEVENS, F. G.; PLAUT, V. C.; BURKS, J. S. Unlocking the Benefits of Diversity. All-Inclusive Multiculturalism and Positive Organizational Change. **The Journal of Applied Behavioral Science.** v.44, n.1, p.116-133, March, 2008.

STEWART, T. A. Capital Intelectual. **A Nova Vantagem Competitiva das Empresas.** Rio de Janeiro: Campus, 1998.

STOGDILL, R. M. **Leadership, Membership and Organization.** Psychological Bulletin, v.47, n.1, p.1-14, january, 1950.

TESCH, R. **Qualitative Research. Analysis Types & Software Tools.** London, RoutledgeFalmer, 1990.

THOMAS, D. A.; ELY, R. J. **Making differences matter: a new paradigm for managing diversity.** Harvard Business Review. v.74, n.5, p.79-90, 1996.

THOMAS Jr., R. R. **From Affirmative Action to Affirming Diversity.** Harvard Business Review, March-April, p.107-117, 1990.

TRIANDIS, H. C. **The Future of Workforce Diversity in International Organizations: A Commentary.** International Association for Applied Psychology, 52 (3), p.486-495, 2003.

TURNER, J. R.; MÜLLER, R. The Project Manager's Leadership Style as a Success Factor on Projects: A literature Review. **Project Management Journal,** v.36, n.1, p.49-61, june, 2005.

VARGAS, R. V. **Gerenciamento de Projetos. Estabelecendo Diferenciais Competitivos.** Rio de Janeiro, Brasport, 2000.

Um Guia do Conjunto de Conhecimentos em Gerenciamento de Projetos (Guia PMBOK). Terceira edição. Project Management Institute, Newtown Square, EUA, 2004.

VERGARA, S. C. **Projetos e Relatórios de Pesquisa em Administração**. 10ª edição, São Paulo, Atlas, 2009.

_____.; IRIGARAY, H. A. R. **Os Múltiplos Discursos sobre Diversidade no Ambiente de Trabalho**. XXXI Encontro da ANPAD. Rio de Janeiro, Setembro, 2007.

YATES, J.; ORLIKOWSKI, W. J. **Genres of Organizational Communication: a Structural Approach to Studying Communication and Media**. Academy of Management Review, v.17, n.2, p.299-326, 1992.

YUKL, G. **The Managerial Leadership: A Review of Theory and Research**. Journal of Management. v.15, n.2, p.251-289, 1989.

ZALEZNIK, A. **Managers and Leaders: Are They Different?** Harvard Business Review, march-april, p.126-135, 1992.

ZHANG, X.; WANG B. **A Review of Organizational Communications**. ISECS – International Colloquium on Computing, Communication, Control and Management, p.495-499, 2009

ZIMMERER, T. W.; YASIN, M. M. **A Leadership Profile of American Project Managers**. Project Management Journal, v.29, n.1, p.31-38, march, 1998.

Sites consultados

<<http://www.pmi.org/>>. Acesso em: 13/08/09, às 17.30.

<<http://www.computerworld.com/>>. Acesso em: 25/09/09, às 20.40.

<<http://welcome.hp.com/country/br/pt/companyinfo/diversity.html>>. Acesso em: 23/01/10, às 12.20.

<<http://www.aetna.com/about/aetna/diversity/>>. Acesso em: 23/01/10, às 12.40.