



**Aline Tosta dos Santos**

**“APERTANDO AQUI E ALI”:**

Mulheres chefes de família nas tramas do  
cuidado e da provisão

**Dissertação de Mestrado**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-graduação em Serviço Social da PUC-Rio como requisito parcial para obtenção do título de Mestre em Serviço Social.

Orientadora: Prof<sup>a</sup>. Dra. Myrtes de Aguiar Macêdo

Rio de Janeiro

Julho de 2010



**Aline Tosta dos Santos**

**“APERTANDO AQUI E ALI”:**

Mulheres chefes de família nas tramas do  
cuidado e da provisão

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-graduação em Serviço Social da PUC-Rio como requisito parcial para obtenção do título de Mestre em Serviço Social. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

**Prof<sup>a</sup>. Myrtes de Aguiar Macedo**

Orientadora

Departamento de Serviço Social da PUC-Rio

**Prof<sup>a</sup>. Ana Maria Quiroga**

Departamento de Serviço Social da PUC-Rio

**Prof<sup>a</sup>. Suely Gomes Costa**

**Departamento de Serviço Social da UFF**

**Prof<sup>a</sup>. Mônica Herz**

Vice-Decana de Pós-Graduação do  
Centro de Ciências Sociais – PUC-Rio

Rio de Janeiro, 02 de Julho de 2010

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da autora, da orientadora e da universidade.

### **Aline Tosta dos Santos**

Graduou-se em Serviço Social pela PUC-Rio (Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro) em 2007. Participou como aluna de Iniciação Científica em projeto de pesquisa pelo Departamento de Serviço Social da PUC-Rio. Áreas de Atuação: Serviço Social com ênfase em Políticas Sociais e Assistência Social atuando principalmente nos seguintes temas: violência de gênero, famílias, chefia familiar feminina, gênero e pobreza.

#### Ficha Catalográfica

Santos, Aline Tosta dos

“Apertando aqui e ali” : mulheres chefes de família nas tramas do cuidado e da provisão / Aline Tosta dos Santos ; orientadora: Myrtes de Aguiar Macedo. – 2010.

161 f. : il. (color.) ; 30 cm

Dissertação (mestrado)–Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Departamento de Serviço Social, 2010.

Inclui bibliografia.

1. Serviço social – Teses. 2. Mulheres chefes de família. 3. Famílias populares. 4. Redes de ajuda. 5. Maternidade. 6. Trabalho. I. Macedo, Myrtes de Aguiar. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Serviço Social. III. Título.

CDD: 361

Para Marcelo, por acreditar sempre! Pelo amor, compreensão e  
apoio incansável.

## Agradecimentos

Primeiramente, gostaria de agradecer a Deus, por ter permitido alcançar mais esta vitória! Se não fosse o Seu cuidado especial para comigo, nenhuma linha deste trabalho seria possível.

À minha orientadora Myrtes Macêdo por me orientar com compreensão, atenção e dedicação. Pelos momentos de aprendizagem e de troca que foram fundamentais para o aprimoramento deste trabalho.

Ao meu marido Marcelo. Inseparável companheiro, incansável - maior incentivador do meu trabalho. Muito obrigada!

À mulher chefe de família que me inspirou na realização deste trabalho. Que soube dar força quando a caminhada tornou-se difícil! Prá você mãe um carinhoso agradecimento. À tia Josa e prima Lílian, pelas orações e apoio.

Ao meu pai e irmão por compreenderem as minhas ausências e os momentos de impaciência. Obrigada pelo carinho.

À grande amiga Jussara pela escuta e companheirismo em todos os momentos desta trajetória acadêmica. Pela amizade que começou ainda na graduação.

À professora Ana Quiroga pelas sugestões e indicações bibliográficas e à professora Sueli Bulhões pelo incentivo durante esses anos.

À professora Suely Gomes que prontamente aceitou o convite para participar da banca examinadora.

Não poderia deixar de agradecer às usuárias do Centro de Referência de Assistência Social – CRAS Vila São José que gentilmente relataram suas histórias e trajetórias neste trabalho. Sou grata também à coordenadora dos CRAS no município, aos técnicos e funcionários desta instituição pela oportunidade de realizar a pesquisa e pela disponibilidade na liberação de documentos e dados.

Aos colegas de turma que contribuíram neste trabalho com sugestões e recomendações.

Ao Departamento de Serviço Social da PUC-Rio pela atenção sempre que solicitada. Aos professores e funcionários que sempre me dispensaram apoio.

À Capes e à PUC-Rio, pela oportunidade e auxílios concedidos, sem os quais este trabalho não poderia ter sido realizado.

## Resumo

Santos, Aline Tosta dos, Macêdo, Myrtes de Aguiar (Orientadora). **“Apertando aqui e ali”**: mulheres chefes de família nas tramas do cuidado e da provisão. Rio de Janeiro, 2010. 161 p. Dissertação de Mestrado – Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

Este estudo tem como objeto as mulheres pobres chefes de família na qualidade de articuladoras das dimensões do cuidado e da provisão em suas famílias. Para tanto, toma-se como referência empírica dez (10) chefes de família monoparentais atendidas pelo Centro de Referência da Assistência Social – CRAS Vila São José na cidade de São João de Meriti. A análise foi articulada em torno das experiências dessas mulheres procurando conhecer o significado da chefia familiar e as estratégias desenvolvidas na articulação cuidado/provisão no cotidiano. Este estudo de caso desenvolve-se a partir das categorias família, gênero e trabalho que fundamentaram a pesquisa qualitativa. Os resultados alcançados indicam que o tripé - trabalho precário, programas sociais e redes de ajuda - fornece a sustentabilidade para o desempenho do cuidado e da provisão. Neste sentido, a chefia familiar é legitimada por uma autoridade referenciada na condição de mulher-mãe que se expressa em ganhos de independência feminina e de novas responsabilidades.

## Palavras-chave

Mulheres chefes de família; Famílias populares; Redes de ajuda; Maternidade; Trabalho.

## Abstract

Santos, Aline Tosta dos, Macêdo, Myrtes de Aguiar (Advisor). **"Tightening up here and there"**: women as the head of the family in the plot of care and provision. Rio de Janeiro, 2010. 161 p. MSc. Dissertation – Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

This study aims the poor women that are the head of the household in the quality of care and provision articulators. For that, we take as reference ten women leaders of single-parent families reached by the Centro de Referência da Assistência Social - CRAS (Social Assistance Reference Center), at Vila São José neighborhood, in São João de Meriti city. The analysis was articulated around the experiences of these women looking for knowing the meaning of the family leadership and the strategies developed through the articulation of care/provision in their daily lives. This case study develops from the categories family, gender and work, that underlies the qualitative research. The results indicate that the tripod - precarious work, social programs and aid networks - provides sustainability for the provision and care performance. Thus, the family leadership is legitimated by an authority referenced in the condition of woman-mother that expresses itself through the gain of feminine independence and new responsibilities.

## Keywords

Female head of household; Popular families; Aid networks; Maternity; Work.

## Sumário

1. Introdução: passos percorridos	11
2. Descobrindo o campo de pesquisa	20
2.1. Apresentando as escolhas	20
2.2. Um lugar: São João de Meriti	27
2.3. Mulheres chefes de família: quem elas são?	31
3. Famílias urbanas nas classes populares	41
3.1. À guisa de uma apreensão conceitual	41
3.2. Visitando alguns cenários: sobre as mudanças nas famílias brasileiras	50
3.3. Família nas classes populares: uma breve revisão bibliográfica	58
4. Discutindo a chefia feminina na família	80
4.1. Gênero como categoria analítica	81
4.2. Mulheres chefes de família: questões e implicações	91
4.3. Redes e laços: “ <i>apertando aqui e ali</i> ”	97
5. Mulheres chefes de família: nas tramas do cuidado e da provisão	113
5.1. Trajetórias, permanências e recomposições	113
5.2. Ser chefe e mãe de família: as dimensões do cuidado e da provisão	123
6. Considerações Finais	132
7. Referências bibliográficas	138
Apêndice I - Termo de Consentimento Livre e Esclarecido	152
Apêndice II - Roteiro para elaboração de entrevista semi-estruturada dirigido às mulheres chefes de família.	154

Apêndice III - Perfil das entrevistadas	156
Anexo I - Mapa da região metropolitana do Rio de Janeiro	160
Anexo II – Mapa dos bairros e sub-bairros de São João de Meriti	161

*O correr da vida embrulha tudo, a vida é assim: esquenta e esfria, aperta e daí afrouxa, sossega e depois desinquieta. O que ela quer da gente é coragem.*

*(Guimarães Rosa, 1980)*