

ÅKERLIND, G. S. **Variation and Commonality in Phenomenographic Research Methods**. Higher Education Research & Development, v. 24, p. 321–334. 2005.

BARBOSA, L. **Igualdade e meritocracia: a ética do desempenho nas sociedades modernas**. Rio de Janeiro. Editora FGV. 4ª Edição. 2003.

BEER, M. **Gerenciando Mudança e Transição**. Rio de Janeiro. Editora: Record. 3ª edição. 2009.

BERCLAZ, M. S. **Algumas considerações sobre o princípio do interesse público no âmbito do Direito Administrativo Jus Navigandi**, Teresina, ano 7, n. 60, nov. 2002.

BRESSER-PEREIRA, L. C. **Reforma do Estado para a Cidadania: A reforma gerencial brasileira na perspectiva internacional**. São Paulo: Editora: 34./ Brasília: ENAP- Escola Nacional de Administração. 1998.

BRYANT, M.; COX, J. W. Conversion stories as shifting narratives of organizational change. **Journal of Organizational Change Management**, v. 17, n. 6, p. 578-592, 2004.

CARPIO, G. R. A. M. D.; ROCHA-PINTO, S. R. da. **Fatores Críticos para a Implementação do Balanced Scorecard: A Visão dos Consultores Organizacionais**. EnAnpad XXXII. Rio de Janeiro. 2008

COLLINS, D. **Organization Change: Social Perspectives**. London. Editora: Routledge. 1998.

CRESWELL, J. W. **Projeto de Pesquisa: Métodos qualitativo, quantitativo e misto**. Porto Alegre. Editora: Artmed. 2ª Edição. 2007.

DIAS, R. **Sociologia das Organizações**. São Paulo. Editora: Atlas. 2008.

DOOLIN, B. **Narratives of Change: Discourse, technology and organization**. Organization, v. 10, n. 4, p. 751-770, 2003.

EMPSON, L. **Organizational Identity Change: Managerial regulation and member identification in an accounting firm acquisition**. Accounting, Organizations and Society, v. 29, p. 759-781, ago. 2004.

FILHO, C. J. M.; SAUSEN, J. O.; ALLEBRANDT, S. L. **Gestão Pública Municipal: Análise do Processo de Mudança Estratégica de um Município da Região Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul**. EnAnpad XXXII. Rio de Janeiro. 2008

GARCES, A.; SILVEIRA, J. P. Gestão pública orientada para resultados. **Revista do Serviço Público**. ENAP – Escola Nacional de Administração Pública. Ano 53, n. 4, Out-Dez 2002

GONÇALVES, F. F. **A Influência da Cultura Organizacional no Processo de Internacionalização da Empresa** – Caso. Universidade Federal do Rio de Janeiro, Instituto COPPEAD de Administração. 2008. Dissertação de Mestrado.

Havard Business Review. **Aprendizagem Organizacional**. Rio de Janeiro. Editora: Campus. 2001.

HERNANDEZ, J. M. da C.; CALDAS, M. P. Resistência a Mudança: Uma revisão crítica. **Revista RAE**. 2001.

HITT, M. A.; MILLER, C. C.; COLELLA, A. **Comportamento Organizacional: Uma abordagem estratégica**. Rio de Janeiro. Editora: LTC. 2007

JIAN, G. Unpacking Unintended Consequences in Planned Organizational Change: A Process Model. **Management Communication Quarterly**, v. 21, n. 1, p. 5-28, ago. 2007.

KOTTER, J. P. **Afinal o que fazem os líderes?** Rio de Janeiro. Editora Campus. 1ª Edição. 2000

_____. **Liderando Mudança**. Rio de Janeiro. Editora: Elsevier. 1997.

_____. **Oito Erros Fatais**. HSM Management. v. 11, n. 2, nov-dez, 1998.

LIMA, S. M. V. **Mudança Organizacional: Teoria e gestão**. Rio de Janeiro. Editora FGV. 2003.

LINES, R. **The Structure and Function of Attitudes Toward Organizational Change**. Human Resource Development Review, n. 4, p. 8-32, 2005.

MARTON, F. Phenomenography. **Describing conceptions of the world around us. Instructional Science**, v. 10, p. 177-200. 1981.

_____. Phenomenography. A research approach to investigating different understandings of reality. **Journal of Thought**, v. 21, p. 28-49. 1986.

_____. Phenomenography. In: T. Husen & T. N. Postlethwaite (Eds.), **The International Encyclopedia of Education**. 2nd ed., v. 8, p. 4424-4429. Oxford, U.K.: Pergamon. 1994.

MINTZBERG, H.; AHLSTRAND, B.; LAMPEL, J. **Safari de Estratégia. Um roteiro pela selva do planejamento estratégico**. Porto Alegre. Editora: Bookman. 2000.

MORGAN, G. **Imagens da Organização**. São Paulo. Editora Atlas. 1996

MORRISON, E. W.; MILLIKEN, F. J. Organization Silence: a Barrier to Change and Development in a Pluralistic World. **Academy of Management Review**, v. 25, n. 4, p. 706-725, 2000.

PECI, A. et al. **OSCIPs e Termos de Parceria com a Sociedade Civil: Um Olhar Sobre o Modelo de Gestão por Resultados do Governo de Minas Gerais**. EnAnpad XXXII. Rio de Janeiro. 2008

PEREIRA, L. C. B. **Administração Pública Gerencial: Estratégia e Estrutura para um Novo Estado**. Brasília: MARE/ENAP, 28f. 1996.

REICHERS, A. E.; WANOUS, J. P.; AUSTIN, J. T. Understanding and managing cynicism about organization change. **Academy of Management Executive**, v. 11, n. 1, 1997.

ROBBINS, S. P. **Comportamento Organizacional**. São Paulo. 11ª edição. Editora: Pearson Prentice Hall. 2005.

ROMA, S. L. C. **O Planejamento Estratégico no Contexto da Nova Gestão Pública**. Rio de Janeiro. Universidade Federal do Rio de Janeiro/ Curso de Engenharia de Produção. 2007. Projeto de fim de curso.

ROUSSEAU, D. M. Contratos Psicológicos e implícitos nas Organizações. **Responsabilidades do Empregado e Jornal Direitos**, v. 2, n. 2, 1989.

SEBRAE. Unidade de Gestão Estratégica. **Gestão Estratégica Orientada para Resultados: avaliação e desafios**. Brasília. Editora: Sebrae. 2006.

SENGE, P. **A Dança das Mudanças**. Rio de Janeiro. Editora Campus. 1999.

SILVA, J. R. G. da. **Comunicação e Mudança em Organizações Brasileiras: Desvendando um quadro de referência sob a ótica do sujeito e da reconstrução de identidades**. Rio de Janeiro: PUC-Rio, 2001. Tese de Doutorado.

SOUZA, C. L. C. de. **Mudança Organizacional em uma Empresa Familiar Brasileira: um estudo de caso**. Rio de Janeiro: PUC-Rio. 2006. Dissertação de Mestrado.

TESCH, R. **Qualitative Research – Analysis Types and Software Tools**. H62.T37. 1990.

TROSA, S. **Gestão Pública por Resultados: Quando o estado se compromete**. Rio de Janeiro. Editora Revan/ Brasília, DF. Editora: ENAP. 2001

WHELAN-BERRY, K. S.; GORDON, J. R.; HININGS, C. R. Strengthening Organizational Change Process. **The Journal of Applied Science**, v. 39, n. 2, p. 186-207, jun. 2003.

WIND, J. Y.; MAIN, J. **Provocar Mudanças: Como as melhores empresas estão se preparando para o século XXI**. Rio de Janeiro. Editora: Qualitymark. 2002.

WOOD Jr., T. **Mudança Organizacional**. São Paulo. 5ª Edição. Editora: Atlas. 2009.