

6 Referências Bibliográficas

ABREU, Martha ; MARTINEZ, Alessandra Frota. Olhares sobre a criança no Brasil: perspectivas históricas. In: RIZZINI, Irene (Org.). **Olhares sobre a criança no Brasil: séculos XIX e XX**. Rio de Janeiro: Petrobrás BR: Ministério da Cultura: USU. Ed. Universitária: Anais, 1997.

ALVAREZ, Sonia E.; DAGNINO, Evelina; ESCOBAR, Arturo. (orgs.). **Cultura e política nos movimentos sociais latino-americanos**: Novas leituras. Belo Horizonte: Ed. UFMG, 2000.

ANDRADE, José Eduardo de. **Conselhos Tutelares: sem ou cem caminhos?** São Paulo: Veras Editora, 2000.

ARANTES, Esther Maria de Magalhães.; MOTTA, Maria Euchares de Senna. **A criança e seus direitos**. Estatuto da criança e do adolescente e Código de Menores em Debate. Rio de Janeiro: PUC/RJ – FUNABEM, 1990.

_____ (2003). Desafios à Implementação do Estatuto da Criança e do Adolescente: questões históricas e atuais. In: SANTOS, Andréa Vieira dos. O Estatuto da Criança e do Adolescente: Uma Mudança de Paradigma ou Uma Nova Roupagem Para um Velho Código. Desafios e Embates aos Profissionais que Atuam nos Conselhos Tutelares. **Cadernos de Assistência Social**. v. 2. Trabalho Técnico dos Conselheiros Tutelares. Rio de Janeiro, março, 2005.

_____. Redes de proteção e responsabilização em casos de violência contra crianças e adolescentes. O papel da Universidade. In: OLIVEIRA, Antonio Carlos de; FERNANDES, Nair Cristina B. (orgs). **Violência contra crianças e adolescentes: redes de proteção e responsabilização**. Rio de Janeiro: Nova Pesquisa e Assessoria em Educação, 2007. v..1. p.31-37

ARENDDT, Hannah. **A condição humana**. 10º ed. Rio de Janeiro: Forense Universitária, 2001.

ARIÈS, Philippe. **História Social da Criança e da Família**. Ed. Zahar, 1981.

ASSIS, S. G.; DESLANDES, S. F.; MARQUES, M. A. B. Violência contra crianças e adolescentes em busca de uma definição. In: MARQUES, M.A.B. (org). **Violência doméstica contra crianças e adolescentes**. Petrópolis, RJ: Vozes, 1994.

AZEVEDO, Maria Amélia. A pedagogia despótica e a violência doméstica contra crianças e adolescentes: onde psicologia e política se encontram. In: AZEVEDO, Maria Amélia; MENIN, Maria Suzana de Estefano (orgs). **Psicologia e política: Reflexões sobre possibilidades e dificuldades deste encontro**. São Paulo: Cortez, FAPESP, 1995.

_____.; GUERRA, Viviane N. de A. **Infância e Violência Fatal em Família**. São Paulo: Iglu, 2001.

_____. **Infância e Violência Doméstica: fronteiras do conhecimento**. 5° ed. São Paulo: Cortez, 2009.

_____. **Mania de bater: a punição corporal doméstica de crianças e adolescentes no Brasil**. São Paulo: Iglu, 2010.

BAPTISTA, Rachel. **Acolhimento familiar, experiência brasileira: reflexões com foco no Rio de Janeiro**. Dissertação de Mestrado. Departamento de Serviço Social – PUC- Rio de Janeiro, Abril de 2006.

BARDIN, L. **Análise de Conteúdo**. Lisboa: Edições 70, 1977.

BARROS, Nívea Valença. **Violência intrafamiliar contra criança e adolescente: trajetória histórica, políticas sociais, práticas e proteção social**. Tese de Doutorado em Psicologia, PUC-RJ, 2005.

_____. **Políticas e Práticas de Proteção Social para o enfrentamento da violência intrafamiliar contra a criança e o adolescente**. Social em Debate 03. Rev. do Departamento de Serviço Social. PUC-Rio, 2006.

BARROS, Patrícia Bezerra. **Violência Doméstica e Direitos Humanos. Um estudo exploratório junto a dois Núcleos de práticas Jurídicas na Cidade do Rio de Janeiro**. Dissertação de Mestrado. Departamento de Serviço Social. PUC-RJ, 2002.

BAZÍLIO, Luiz Cavalieri. O Estatuto da Criança e do Adolescente está em risco? Os conselhos tutelares e as medidas socioeducativas. In: BAZÍLIO, L.C. e KRAMER, S. **Infância, educação e direitos humanos**. São Paulo: Cortez, 2003, p. 29-50

BERGER, Peter L.; LUCKMANN, Thomas. **A construção social da realidade: tratado de sociologia do conhecimento**. Petrópolis: Vozes, 2002.

BOBBIO, Norberto. **A era dos direitos**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.

BOTELHO, Adriana Pedreira.; LEITE, Lígia Costa. Um adolescente com coceira no pé. In: LEITE, Lígia Costa, LEITE, Maria Esther Delgado; BOTELHO, Adriana Pedreira (org.). **Juventude, desafiliação e violência**. Rio de Janeiro: Contra Capa Livraria, 2008. p.171-184

BOURDIEU, Pierre. **O poder simbólico**. 5º ed. Rio de Janeiro: Bertrand Brasil, 2002.

BULCÃO, Irene. A produção de infâncias desiguais: uma viagem na gênese dos conceitos “criança” e “menor”. In: NASCIMENTO, Ma. Livia (Org.) **Pivetes: a produção de infâncias desiguais**. Niterói: Intertexto; Rio de Janeiro: Oficina do Autor, 2002.

CAMURÇA, M. **Considerações sobre a atuação e o funcionamento dos Conselhos Tutelares no município do Rio de Janeiro**. Programa infância desfavorecida no meio urbano da Comissão das Comunidades Europeias – Brasil. Projeto Monitoramento da Aplicação do Estatuto da Criança e do Adolescente: o papel dos Conselhos Tutelares. Instituto de Estudos da Religião (ISER). Rio de Janeiro, 1999.

CARVALHO, Daisy Veiga de. Dificuldades de Articulação em Rede. In: OLIVEIRA, Antonio Carlos de. **Abuso sexual de crianças e adolescentes: desafios na formação profissional**. Rio de Janeiro: Nova Pesquisa, 2003. p.87-83.

CARVALHO, Maria do Carmo B. (org.). **A família contemporânea em debate**. 4º ed. São Paulo: EDUC/Cortez, 2002.

CARVALHO, P. R.; LOPES, A.; BARROS, N. V. **Violência sexual intrafamiliar contra a criança e o adolescente: uma questão de gênero ou uma mera coincidência?** Seminário Internacional Enlaçando Sexualidades. Educação, Saúde, Movimentos Sociais, Direitos Sexuais e Direitos Reprodutivos. 20 a 31 de Julho de 2009. Salvador-BA.

CASTEL, Robert. **As metamorfoses da questão social**. Uma crônica do salário. Petrópolis, Rio de Janeiro: Vozes, 1998.

CASTELLS, Manuel. **O poder da identidade**. São Paulo: Paz e Terra, 1999.

CASTORIADIS, Cornelius. **A instituição imaginária da sociedade**. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 2000.

CHAKUR, Cilene Ribeiro de Sá Leite. **A Construção da Noção de Direitos Humanos em Crianças e Adolescentes**. Cad. Pesq. n.104 p.76-100 jul.1998.

COHN, Amélia. Estado e Sociedade e as reconfigurações do direito à saúde. **Ciência & Saúde Coletiva**. v.8 n.1. Rio de Janeiro, 2003.

CORDEIRO, Cristiana de Faria. Hipertrofia judiciária e os desafios da atuação em rede. In: OLIVEIRA, Antonio Carlos de.; FERNANDES, Nair Cristina B. (orgs). **Violência contra crianças e adolescentes: redes de proteção e responsabilização**. Rio de Janeiro: Nova Pesquisa e Assessoria em Educação, 2007. v. 1. p. 23-30.

COSTA, Cláudio Hortêncio. **Sistema de Garantia de Direitos e Política Pública**. Pdf

COSTA, L. M. Sistema de garantia de direitos e o trabalho em rede – Entendendo o papel do Ministério Público. In: OLIVEIRA, Antonio Carlos de.; FERNANDES, Nair Cristina B. (orgs). **Violência contra crianças e adolescentes: redes de proteção e responsabilização**. Rio de Janeiro: Nova Pesquisa e Assessoria em Educação, 2007. v.1. p. 121-156.

DAY, Vivian Peres.;TELLES, Lisieux Elaine de Borba.; ZORATTO, Pedro Henrique.; AZAMBUJA, Maria Regina Fay de.; MACHADO, Denise Arlete.; SILVEIRA, Marisa Brás.; DEBIAGGI, Moema.; REIS, Maria da Graça.; CARDOSO, Rogério Goettert.; BLANK, Paulo. Violência Doméstica e suas diferentes manifestações. **Revista de Psiquiatria**. Rio Grande do Sul, 25 (suplemento 1); 9-25, abril 2003.

DESLANDES, S. F. **Prevenir a Violência**. Um desafio para profissionais de saúde. Rio de Janeiro: Fiocruz / Claves, 1994. p.23.

DONZELOT, Jaques. **A polícia das famílias**. Tradução de M. T. da Costa Albuquerque; revisão técnica de J.A.Guilhon Albuquerque. Rio de Janeiro: Edição Graal, 2ª. Ed, 1986.

DUPAS, Gilberto. **Tensões contemporâneas entre o público e o privado**. São Paulo: Paz e Terra, 2003.

EICH, Doracy Anacleta. A experiência e o papel do Conselho Tutelar. In: OLIVEIRA, Antonio Carlos de (org.). **Abuso sexual de crianças e adolescentes: desafios na qualificação profissional**. Rio de Janeiro: Nova Pesquisa, 2003. p.95-105.

FALEIROS, E. T. S. Aspectos relevantes na definição de abuso sexual. In: OLIVEIRA, Antonio Carlos de (org.). **Abuso sexual de crianças e adolescentes: desafios na qualificação profissional**. Rio de Janeiro: Nova Pesquisa, 2003. p.13-19.

FARIAS, Valmiene Florindo. **Cidadania de crianças e adolescentes: Reflexões sobre a atuação do Conselho Tutelar da Zona Oeste de Manaus**. Relatório de Pesquisa. UFAM. PIBIC, 2004.

FÁVERO, Eunice Terezinha. (org.). **Rompimento dos vínculos do pátrio poder**. Condicionantes sócio-econômicos e familiares. São Paulo: Veras Ed., 2001.

FERNANDES, Suelen de Freitas. **Conselhos Tutelares: Caminho ou Atalho? Trabalho de Conclusão de Curso**. Escola de Serviço Social. UFRJ, 2006.

FERNANDEZ, Cristiane Bonfim. **Os Paradoxos do Processo de Formulação e Implementação de Políticas Públicas de Enfrentamento da Violência Sexual Infante Juvenil no Estado do Amazonas 1999-2006**. Tese de Doutorado. Programa de Pós-Graduação em Políticas Sociais. Universidade de Brasília. Brasília: UNB, 2008.

FERREIRA, Ana Lúcia. **O atendimento a crianças vítimas de abuso sexual: Avaliação de um serviço público.** Tese de Doutorado. Escola Nacional de Saúde Pública – FIOCRUZ, 2002.

FERREIRA, Ricardo Franklin.; ABREU, Cristiano Nabuco de. **Psicoterapia e Construtivismo:** considerações teóricas e práticas. Porto Alegre: Artmed, 1998.

FOUCAULT, Michael. **Microfísica do poder.** Rio de Janeiro: Edições Graal, 2008.

_____. **A verdade e as formas jurídicas.** Tradução de Roberto Machado e Eduardo Morais, Rio de Janeiro: Nau Ed., 1999.

GIL, Carlos Antonio. **Métodos e Técnicas de Pesquisa Social.** São Paulo: Atlas, 1999

GONÇALVES Ana Carla.; SANTOS, Gelza de Oliveira.; MAGALHÃES, Glauce Amaral de.; AMORIM, Josana Diniz. Os Desafios da Assessoria Técnica dos Conselhos Tutelares no Município do Rio de Janeiro. In: **Cadernos de Assistência Social.** Rio de Janeiro: Escola Carioca de Gestores da Assistência Social, mar. 2005. Volume 2. p.10-16.

GONÇALVES, Hebe Signorini. **Infância e violência no Brasil.** Rio de Janeiro: NAU Editora; FAPERJ, 2003.

_____.; MARQUES, M. A. B. Infância e violência doméstica: uma discussão acerca da intervenção na família. In: **O Social em Questão.** Ano V, N° 6, Segundo Semestre de 2001.

GUERRA, Viviane Nogueira de Azevedo. **Violência de pais contra filhos: a tragédia revisitada.** 6° ed. São Paulo: Cortez, 2008.

HALL, Stuart. **A identidade Cultural na pós-modernidade.** 6° ed. Rio de Janeiro: DP&A Editora, 2001.

HOBBSAWM, Eric J. **Era dos Extremos: o breve século XX: 1914-1991.** São Paulo: Companhia das Letras, 1995.

IAMAMOTO, Marilda Villela. As dimensões ético-políticas e teórico-metodológicas no Serviço Social contemporâneo. In: **Serviço Social e Saúde: Formação e Trabalho Profissional.** São Paulo: Cortez Editora, 2008.

JUNQUEIRA, Maria de Fátima Pinheiro da Silva; DESLANDES, Suely Ferreira. Resiliência e maus-tratos à criança. **Cad. Saúde Pública.** Rio de Janeiro, vol.19 (1):227-235, jan-fev, 2003.

LEITE, Antonio Augusto de Oliveira. **Conselhos Tutelares de Manaus: da perspectiva do ECA à realidade local.** Monografia de Conclusão de Curso de Especialização em Ética e Política. Universidade Católica do Pernambuco, 2008.

LIMA, Danielle Corrêa. **Conselho Tutelar da Zona Sul I de Manaus**: Repensando a trajetória de um aparato jurídico institucional em defesa de crianças e adolescentes. Relatório de Pesquisa. UFAM. PIBIC, 2004.

MARQUES, Antonio Emílio Sendim; BRANCHER, Leoberto Narciso (coord.). **Pela Justiça na Educação**. Brasília: FUNDESCOLA/MEC, 2000.

MARQUES, M. A. B.; FRANCO, D. C. F.; BARISON, M.S; PAIVA, C. M. A disciplina como forma de violência contra crianças e adolescentes. In: MARQUES, M. A. B. (org). **Violência doméstica contra crianças e adolescentes**. Petrópolis, RJ: Vozes, 1994.

MINAYO, Maria Cecília de Souza.; SOUZA, Edinilsa Ramos de. É possível prevenir a violência? Reflexões a partir do campo da saúde pública. **Ciência e Saúde Coletiva**, vol. 4, n° 1. Rio de Janeiro, 1999.

_____. **Violência e Saúde**. Rio de Janeiro: Editora Fiocruz, 2006.

MOREIRA, Maria Cecília Gonçalves. **A Violência entre Parceiros Íntimos**. O Difícil Processo de Ruptura. Dissertação de Mestrado. Programa de pós Graduação em Serviço Social do Departamento de Serviço Social. PUC-Rio, 2005.

MORGADO, Rosana. **Família(s)**: permanências e mudanças. Os lugares sociais de mulheres e homens. VIII CONGRESSO LUSO-AFRO-BRASILEIRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS. Coimbra 16, 17 e 18 de setembro de 2004.

ODÁLIA, Nilo. O que é violência. São Paulo: Brasiliense, 2004. (Coleção primeiros passos; 85).

OLIVEIRA, Antonio Carlos de. **Infância, adolescência e políticas públicas**: discutindo conselhos, fundos e abrigos. Rio de Janeiro: Nova, 1997.

_____. **Infância, adolescência e políticas públicas**: discutindo violência doméstica e capacitação de pessoal. Rio de Janeiro: Nova, 1998.

_____. Qualificação no processo de intervenção e atendimento. In: OLIVEIRA, Antonio Carlos de. **Abuso sexual de crianças e adolescentes**: desafios na qualificação profissional. Rio de Janeiro: Nova Pesquisa, 2003. p. 57-71.

_____. Questões Candentes. In: OLIVEIRA, Antonio Carlos de. **Abuso sexual de crianças e adolescentes**: desafios na qualificação profissional. Rio de Janeiro: Nova Pesquisa, 2003. p.133-151.

_____. Atuação em redes em casos de violência contra crianças e adolescentes: desafios no reordenamento institucional. In: OLIVEIRA, Antonio Carlos de. FERNANDES, Nair Cristina B. (orgs). **Violência contra crianças e adolescentes**: redes de proteção e responsabilização. Rio de Janeiro: Nova Pesquisa e Assessoria em Educação, 2007. v. 2. p. 53-71.

_____.; FERNANDES, C. Curso de notificação de maus-tratos contra crianças e adolescentes – lançamento municipal do programa estadual unificado de aviso de maus-tratos (APOMT). In: OLIVEIRA, Antonio Carlos de. FERNANDES, Nair Cristina B. (orgs). **Violência contra crianças e adolescentes: redes de proteção e responsabilização**. Rio de Janeiro: Nova Pesquisa e Assessoria em Educação, 2007. Vol.2. p. 73-180.

OMS. Violência um problema mundial de saúde pública. In: KRUG, E. et al. (Eds) **Relatório Mundial sobre violência e saúde**. Genebra: World report on violence and health/Organização Mundial da Saúde. 2002.

PALHETA, Luciete Azevedo Palheta. **Conselho Tutelar da Zona Centro-Oeste de Manaus: Consolidação de um Mecanismo de Defesa de Direitos?**. Relatório de Pesquisa. UFAM. PIBIC, 2004.

PASSOS, Aurilene Cristina dos. **O Que os Olhos Não Vêem o Coração Sente: Um estudo sobre violência psicológica contra a mulher**. Dissertação de mestrado. Departamento de Serviço Social – PUC- Rio de Janeiro, Julho de 2006.

PEREIRA, Beatriz Mateus. Notas em torno do papel do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente na formação de redes sociais. In: OLIVEIRA, Antonio Carlos de.; FERNANDES, Nair Cristina B. (orgs). **Violência contra crianças e adolescentes: redes de proteção e responsabilização**. Rio de Janeiro: Nova Pesquisa e Assessoria em Educação, 2007. v.1. p. 11-21.

PERES, Emerson Luiz. **Concepções e Práticas dos Conselheiros Tutelares Acerca da Violência Doméstica contra Crianças e Adolescentes: Um Estudo sobre o Caso de Curitiba**. Dissertação de Mestrado em psicologia da Infância e da Adolescência. Departamento de Psicologia. UFPR, 2001.

PHEBO, Luciana. Redes para promoção de relações saudáveis e ambientes seguros. In: OLIVEIRA, Antonio Carlos de.; FERNANDES, Nair Cristina B. (orgs). **Violência contra crianças e adolescentes: redes de proteção e responsabilização**. Rio de Janeiro: Nova Pesquisa e Assessoria em Educação, 2007. v. 1, p. 151-156.

PIRES, A. L. D.; MIYAZAKI, M. C. O. S. Maus-tratos contra crianças e adolescentes: revisão da literatura para profissionais da saúde. **Arq Ciênc Saúde**, 2005, jan-mar; 12(1):42-9.

PORTO, Paulo César Maia. Um sistema de garantia de direitos interrelações (B). In: **Sistema de garantia de direitos: Um caminho para a proteção integral**. Recife, 1999.

RIZZINI, Irene (Org.). **Olhares sobre a criança no Brasil: séculos XIX e XX**. Rio de Janeiro: Petrobrás BR: Ministério da Cultura: USU. Ed. Universitária: Amais, 1997.

_____.; CASTRO, M. R. e SARTOR, C.S.D. **Pesquisando...: guia de metodologias de pesquisa para programas sociais.** Rio de Janeiro: USU Ed. Universitária, 1999.

SÁ, Salette Marinho de. **Conselho Tutelar: Enfrentamento à Violência Física Doméstica.** Dissertação de Mestrado em Serviço Social. Faculdade de História, Direito e Serviço Social, UNESP, 2001.

SALES, Mione Apolinário. **(In)Visibilidade perversa: adolescentes infratores como metáfora da violência.** São Paulo: Cortez, 2007.

SANCHES, Helen Crystine Corrêa. Programa APOMT – Uma proposta de articulação da rede de proteção à infância e juventude e prevenção à violência. In: OLIVEIRA, Antonio Carlos de.; FERNANDES, Nair Cristina B. (orgs). **Violência contra crianças e adolescentes: redes de proteção e responsabilização.** Rio de Janeiro: Nova Pesquisa e Assessoria em Educação, 2007. v.2. p. 13-28.

SANTOS, Andréa Vieira dos. O Estatuto da Criança e do Adolescente: Uma Mudança de Paradigma ou uma Nova Roupagem para um Velho Código? Desafios e Embates aos Profissionais que atuam nos Conselhos Tutelares. In: **Cadernos de Assistência Social**, v. 2. Trabalho Técnico dos Conselhos Tutelares. Rio de Janeiro: Prefeitura do RJ, março, 2005. p.31-58.

SANTOS, José Tavares dos. A violência como dispositivo de excesso de poder. In: **Revista Sociedade e Estado.** São Paulo: UNB, Vol. X, nº2, jul/dez, 1995.

SANTOS, Milton. **Por uma outra globalização: do pensamento único à consciência universal.** Rio de Janeiro: Ed. Record. 2008.

SCHEINVAR, Estela. Idade e proteção: fundamentos legais para a criminalização da criança, do adolescente e da família (pobres). In: NASCIMENTO, Ma. Livia (Org.) **Pivetes: a produção de infâncias desiguais.** Niterói: Intertexto; Rio de Janeiro: Oficina do Autor, 2002.

SCHILLING, Flávia. Um olhar sobre a violência da Perspectiva dos direitos humanos: A questão da vítima. **Revista IMESC** n. 2, 2000. p.59-65.

SÊDA, Edson. **O Município em Defesa da Infância e da Adolescência – Conselho Tutelar: o que é?.** v.3. UNICEF/CECIF, 1995.

SERRA, Artemis Soares Viot. Esqueceram de mim: Políticas Públicas para crianças e adolescentes; Renovação e conservadorismo. In: LEITE, Lígia Costa; LEITE, Maria Esther Delgado e BOTELHO, Adriana Pedreira (orgs). **Juventude, desafiliação e violência.** Rio de Janeiro: Contra Capa Livraria, 2008.

SILVA, J. F. O que fazer para efetivar os Direitos Humanos de Crianças e Adolescentes? In: OLIVEIRA, Antonio Carlos de.; FERNANDES, Nair Cristina B. (orgs). **Violência contra crianças e adolescentes: redes de proteção e responsabilização**. Rio de Janeiro: Nova Pesquisa e Assessoria em Educação, 2007. Vol.1. p. 75-99.

SILVA, Sueli Bulhões da.; OLIVEIRA, Antonio Carlos de. Violência Doméstica como tema de estudo em programas de pós-graduação no Estado do Rio de Janeiro. **Revista Katalysis**, Florianópolis, v. 11, n.2, dez. 2008.

SKINNER, Burrhus Frederic. **Ciência e comportamento humano**. 10º ed. São Paulo: Martins Fontes, 2000.

SOUSA, George Luís Bonifácio de. Conselho Tutelar: desafios no entendimento, desafios no atendimento. In: OLIVEIRA, Antonio Carlos de.; FERNANDES, Nair Cristina B. (orgs). **Violência contra crianças e adolescentes: redes de proteção e responsabilização**. Rio de Janeiro: Nova Pesquisa e Assessoria em Educação, 2007. Vol.1. p. 39-53.

SOUZA, Márcia Andréa Carneiro de. **Os Conselhos Tutelares e o Atendimento às Vítimas de Violência Doméstica**. Trabalho de Conclusão de Curso de Especialização à Criança e ao Adolescente Vítimas de Violência Doméstica. PUC-Rio. Rio de Janeiro, 2001.

STAM, Maristela.; MIOTTO, Regina Célia T. Família e Cuidado: Uma leitura para além do óbvio. In: **Ciência, Cuidado e Saúde**. Maringá, v.2, nº2, p. 161-168, jul/dez, 2003.

TEIXEIRA, Sérgio Henrique. Conselho Tutelar. In: DINIZ, Andréa; CUNHA, José Ricardo. (orgs.). **Visualizando a política de atendimento à criança e ao adolescente**. Rio de Janeiro: Litteris Ed.: KroArt: Fundação Bento Rubião, 1998.

_____. Metodologia de Atendimento do Conselho Tutelar. In: DINIZ, Andréa; CUNHA, José Ricardo. (orgs.). **Visualizando a política de atendimento à criança e ao adolescente**. Rio de Janeiro: Litteris Ed.: KroArt: Fundação Bento Rubião, 1998.

TELLES, Vera da Silva. **Direitos Sociais: afinal de que se trata?** Belo Horizonte: Ed. UFMG, 1999.

VIVARTA, Veet. **Ouvindo Conselhos: Democracia Participativa e Direitos da Infância na Pauta das Redações Brasileiras**. São Paulo: Cortez, 2005.

ZUMA, Carlos Eduardo. **A Violência no âmbito das famílias: identificando práticas sociais de prevenção**. Dissertação de Mestrado. Curso de Especialização em Gestão de Iniciativas Sociais LTDS/COPPE/UFRJ e SESI/DN. Rio de Janeiro, agosto de 2004.

WINNICOTT, Donald W. **A família e o desenvolvimento individual**. São Paulo: Martins Fortes, 2001.

YUNES, Maria Angela Mattar. Psicologia Positiva e resiliência: o foco no indivíduo e na família. **Psicologia em Estudo**. Maringá, v.8, n. esp., p.75-84, 2003.

7 Apêndices

7.1 Apêndice 1- Carta de Apresentação da PUC-Rio




Rio de Janeiro, 16 de junho de 2010

**De: Programa de Pós-Graduação em Serviço Social da PUC-Rio
Profa. Dra. Sueli Bulhões da Silva**

**Para: Secretaria Municipal de Assistência Social e Direitos Humanos
A/C Secretário: Sr. Sildomar Abitibol
Av. Ayrão, s/n, Centro – Manaus – AM**

Prezado Sr. Secretário,

A maestranda Adja Maria de Oliveira Silveira, matrícula 0821833-4-2, encontra-se na fase de realização da pesquisa de campo para elaboração de sua dissertação.

O tema de sua pesquisa concentra-se na atuação dos conselheiros tutelares da cidade de Manaus na defesa e garantia dos direitos de crianças e adolescentes vítimas de violência doméstica, tendo como objetivos identificar as concepções de violência doméstica que orientam o trabalho dos conselheiros, bem como conhecer os procedimentos adotados diante de situações de suspeita e/ou notificação de ocorrência de violência doméstica contra crianças e adolescentes.

Para que seu trabalho de campo se realize, vimos solicitar sua autorização e a mediação necessária para que a referida aluna tenha acesso aos conselheiros tutelares da cidade de Manaus. Os referidos conselheiros serão consultados – mediante todos os esclarecimentos indispensáveis – sobre seu interesse e anuência em participar da pesquisa, havendo a garantia de que serão observados todos os critérios éticos condizentes com pesquisas que lidam com seres humanos. Segue, em anexo, cópia do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido.

Na expectativa de poder contar com a sua colaboração, antecipadamente agradecemos, colocando-nos ao inteiro dispor para fornecimento de informações outras que porventura julgue necessárias.

Atenciosamente,

Sueli Bulhões da Silva
Profa. Dra. Sueli Bulhões da Silva
 (Orientadora)
 Matrícula: 7445-4
 Endereço eletrônico: sueli@puc-rio.br
 Telefone: (021) 3527-1290 ou (021) 3527-1291

De acordo
 em: 16/06/2010

SECRETARIA MUNIC. DE ASM. SOCIAL,
 DIREITOS HUMANOS - MANAUS
Sildomar Abitibol
Sildomar Abitibol

Departamento de Serviço Social
 Rua Marques de São Vicente, 255 – Gávea – 22453-900
 Rio de Janeiro – RJ – Tel (21) 3527-1290 / 3527-1291 Fax (21) 3527-1292


 Recebido em: 16/06/2010
João Raimundo Furtado
João Raimundo Furtado
 Conselho Tutelar Zona Centro Oeste
 Conselheiro

7.2

Apêndice 2- Termo de Consentimento Livre e Esclarecido

Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro - PUC-Rio
Programa de Pós-Graduação em Serviço Social
Departamento de Serviço Social

Pesquisa: A atuação dos conselheiros tutelares de Manaus na defesa e garantia dos direitos de crianças e adolescentes vítimas de violência doméstica.

Termo de Consentimento Livre e Esclarecido

Eu, Adja Maria de Oliveira Silveira, vou desenvolver uma pesquisa para minha Dissertação de Mestrado em Serviço Social, junto aos Conselhos Tutelares da cidade de Manaus, do qual você é um dos integrantes. Convido-o(a) a participar, mas você não é obrigado(a) a isso. Caso consinta em participar, a qualquer momento poderá desistir e se retirar sem problemas.

A pesquisa tem como objetivo geral identificar as concepções e práticas dos conselheiros tutelares acerca da violência doméstica contra crianças e adolescentes em Manaus. Essas informações serão obtidas através de uma entrevista, realizada em sala reservada, e constará de perguntas a respeito das concepções sobre violência doméstica que orientam a atuação dos conselheiros tutelares, suas possibilidades e desafios no cotidiano dos Conselhos Tutelares. A Entrevista terá a duração aproximada de 40 minutos. É imprescindível que as entrevistas sejam gravadas para melhorar a qualidade dos dados e posteriormente transcritas. **Seu nome não será gravado nem será usado na transcrição da entrevista.** Não usaremos nenhum tipo de informação que possa levar à sua identificação. Ressalto aos colaboradores e entrevistados que não haverá divulgação personalizada das informações, garantindo-se assim, **o sigilo da identificação dos entrevistados e dos conselhos tutelares visitados.** Os dados obtidos serão utilizados apenas nesta pesquisa e os resultados divulgados em eventos e/ou revistas científicas.

Esta pesquisa não oferece qualquer risco para sua relação profissional, social e familiar. Mas como benefício, poderá contribuir para a ampliação do conhecimento na área de proteção dos direitos da criança e do adolescente, assim como para o aperfeiçoamento do atendimento dos Conselhos Tutelares. Ao término da pesquisa, os resultados serão socializados através da entrega de uma cópia de minha dissertação para a Secretaria Municipal de Assistência Social e Direitos Humanos de Manaus.

Informo que uma cópia deste documento, devidamente assinada, ficará com o participante da pesquisa e outra com o pesquisador.

Como responsável pela coleta de dados, estarei disponível para esclarecer suas dúvidas sobre o projeto e sua participação, no telefone (92)9112-3618 e/ou através do e-mail

adjasilveira@argo.com.br. Se preferir, você também pode contatar minha orientadora a Profa. Dra. Sueli Bulhões da Silva, através dos telefones: (21) 3527-1290 ou 1291

e/ou pelo e-mail sueli@puc-rio.br .

Declaro ter entendido os objetivos e benefícios da pesquisa e concordo em participar.
Declaro que recebi cópia do presente Termo de Compromisso Livre e Esclarecido.

(Participante)

Adja Maria de O. Silveira

Manaus, ____ de _____ 2010.

Conselhos Tutelares de Manaus

7.3

Apêndice 3- Áreas de Abrangência dos Conselhos Tutelares de Manaus

Conselho Tutelar	Área de atuação
Zona Centro-Oeste	<p>Bairros: Alvorada 1-2-3, Bairro da Paz, Redenção, Planalto, Conj. Residencial D. Pedro I e II, Kyssia, Débora, Hiléia I e II, Campos Elísios, Ajuricaba, Vista Bela, Santos Dumont, Canaã, Juruá, Flores, Novo Horizonte, Flamanal, Belvedere, Jardim Versalhes, Eduardo Gomes.</p> <p>Loteamento: Jurema, Parque Riachuelo I e II, Parque Solimões, Parque São Pedro, Portal da Cachoeira, Jardim Tarumãzinho.</p> <p>Comunidades: Campos Sales, Sapolândia, Tropical, Nova Jerusalém, Carbrás, Santa Terezinha, Ouro Verde, União da Vitória.</p> <p>Condomínio: Aripuanã, Ouro Verde.</p>
Zona Centro-Sul	<p>Bairros: Adrianópolis, Aleixo, Chapada, Flores, Nossa Senhora das Graças, Parque 10, União, São Geraldo.</p> <p>Loteamentos: Vila Municipal, Vila Verano, Parque das Laranjeiras, Parque das Nações, Novo Horizonte.</p> <p>Comunidades: Beco do Macedo, Manauense, Beija Flor.</p> <p>Conjunto Residencial: Vieiralves, Vila Municipal, Magistral, Abílio Nery, Rio Jaú, Beija Flor, Anavilhanas, conjunto dos Sargentos e Subtenentes, São Judas Tadeu, Yael Maracanã, Senador João Bosco, Santa Cruz, Aeffam, Jardim Espanha, Tiradentes, Villar Câmara, Petro, Sol Morar, Sausalito, Cidade Jardim, Vila Militar, Tapajós, Celetramazon, Adrianópolis, Iça Paraíba, Iça Maceió, Vila Amazonas, Vila Municipal, Haidea, Morada do Sol, Castelo Branco, Meridional, Ouro Negro, Eldorado, Tocantins Jornalista, Beverly Hills, Campo Tropical, Jardim Amazonas, Jardim Yolanda, Jardim Califórnia, Jardim Itália, Itaoca, Parque das Samabaias, Da Consag, Vila da Barra, Murici, Uirapuru, Mucuripe, Juliana, Novo Mundo, Jauaperi, Jardim Primavera, Novo Friburgo, Malibu, Barra Bella, Vila do Rey, Arthur Reis, Da Encol, Real, Parque Shangrilar, Parque amazonense, Pindorama, Parque Tropical, Parque dos Rios, Jussara, Aristocráticos, Rio Mar.</p> <p>Condomínios: Parque São José do Rio Negro, Nossa Senhora de Fátima, Tropical Prive, Parque Rouxinol, Parque dos Rios, Greenwood, Park, Lê Village Blanc. Parque dos Eucaliptos, Parque São Miguel, Parque Residenciais, Jardim Imperial, Unipar, Jardim Yolanda, Jardim Califórnia, Jardim Itália, Verdes Mares.</p>
Zona Leste I	<p>Bairros: Armando Mendes, Coroado 1-2-3, conj. Ouro Verde, Conj. Luiza Maria, Conj. João Bosco I, Conj. Acariquara, Conj. Asteca, Lot. Carijó, Vila da Felicidade São José, Lot. São José I e IV, Invasão do São José dos Campos, Lot. Parque das Castanheiras, Lot. Cristo Rei, Colina do Aleixo, Conj. Meu Prefeito, Zumbi dos Palmares I, II e III, Vila Sasá Mutema, Invasão Novo Luiz, Novo Aleixo, Parque Mauá, Com. Da Sharp, Castanheira, Mauazinho.</p>
Zona Leste II	<p>Bairros: Colônia Antônio Aleixo, 11 de Maio, Jorge Teixeira I a IV, Cidade de Deus, Alfredo Nascimento, Monte Sião, João Paulo, Santa Inês, Vale do Paraíso, Colônia Chico Mendes, Conj. Arthur Virgílio Filho, Loteamento</p>

	Bairro Novo, Puraquequara, Bela Vista, Tancredo Neves, Governador Gilberto Mestrinho, Novo Reino, Nova Canaã, Comunidade São Lucas, Conj. Tancredo Neves, Nova Conquista, Ramal Val Paraíso, Ramal do Brasileirinho.
Zona Norte	<p>Bairros: Cidade Nova 1-2-3-4-5, Amazonino Mendes Novo Israel 1-2-3, Monte das Oliveiras, Santa Etelvina, Florestal, Monte Pascoal, Monte Sinai, Nossa Senhora de Fátima, Parque das Nações, Colônia Santo Antônio, Colônia Terra Nova, Colônia dos Japoneses.</p> <p>Comunidades: José Bonifácio, Vale do Sinai, Gilberto mestrinho, Santa Marta, Invasão Riacho Doce.</p> <p>Conjuntos Residenciais: Renato Souza Pinto 1-2, Tapuá, Novo Mundo, Nova Cidade, Manôa, Ribeiro Junior 1-2, Tambaú, Canaranas, Comagi, Amadeu Botelho, Amazonino Mendes, Itamaraty, Osvaldo Frota 1-2, Américo Medeiros.</p> <p>Loteamentos: Santo Antônio, José Samico Saraiva, Plínio Coelho, Monte Sinai, Nossa senhora de Fátima 1-2-3, Francisca Mendes, Nossa Senhor a da Conceição, Nascente Águas Claras 1-2, Tafarel Siqueira, Santa Maria, Rio Piorene, América do Sul, São Francisco, Jardim Raquel.</p>
Zona Oeste	<p>Bairros: São Jorge, São Raimundo, Santo Antônio, Santo Agostinho, Glória, Lírio do Vale, Nova Esperança, Compensa, Vila da Prata, Ponta Negra.</p> <p>Loteamento: Itapuranga, Ponta Negra, Marina Tauá, Tarumã, Paraíso Tropical.</p> <p>Comunidade: Vitória Régia, Rumo Certo.</p> <p>Condomínio: Jardim Europa.</p> <p>Conjuntos Residenciais: Ayapuá, Aruanã, Rio Xingu, Ipasea, Vila Militar dos Oficiais da Vila da Prata, Augusto Monte Negro, Vila Militar do São Jorge, Cophasa, Advogados, Abraham, Pazuello, Bacários 1-2, Comerciais, Parque Sábia, Jardim das Américas.</p>
Zona Rural	<p>Rodoviária: Am-010 até o km 53, BR-174 até o km 30, Estrada Puraquequara, Ramal do Brasileirinho, Ramal do Nove, Ramal Chico Mendes, Estrada do Tarumã, Estrada da Vivenda Verde, Loteamento Vivenda Pontal, Loteamento Parque do lago, Condomínio Mediterrâneo, Ramal do Bancrevea e Ramal do Cetur. Rio Amazonas até a comunidade Monte Sinai fronteira com os limites da cidade de Itacoatiara Rio Negro até a comunidade de Apuí.</p> <p>São Francisco Diogo de Melo até com Novo Ayrão.</p>
Zona Sul I	<p>Bairros: Cachoeirinha, Praça 14 de Janeiro, Petrópolis, Japiim 1-2-3, Raiz, São Francisco.</p> <p>Comunidades: São Sebastião, Japiinlândia, Vale do Amanhecer, Nova Jerusalém, Santa Luzia, São Lucas, Manaus 2000, Invasão Greenville.</p> <p>Conjunto Residencial: Atílio Andrezza, Nova República, Juscelino</p>

	Kubitschek, Vila Militar, Moss, costa e silva, 31 de Março, Parque Solimões, Jardim Brasil, Jardim das acácias, Emanuelle, Jardim Petrópolis, Paulo VI, Vale do Sol.
Zona Sul II	Bairros: Aparecida, Betânia, Centro, Crespo, Colônia Oliveira Machado, Educandos, Santa Luzia, São Lázaro, Presidente Vargas, Morro da Liberdade. Comunidades: Lagoa Verde, Bariri. Loteamento: São Jerônimo. Vila: Buriti, Humaitá, Militar Marinha, Militar Aeronáutica.

7.4

Apêndice 4- Roteiro de Entrevista

– Roteiro de Entrevista. (Dados do Conselheiro Tutelar)

Primeira Parte

1-Idade: _____

2-Sexo: ()M ()F

3- Onde Nasceu: _____

4- Quanto tempo mora em Manaus: _____

5- Estado civil: _____

6- Religião: _____

7- Escolaridade: ()Ens. Superior ()Ens. Médio ()Ens. Superior(curso/conclusão)_____

8- Está estudando atualmente? () Não ()Sim O que?

9- Bairro onde reside: _____

10- Há quanto tempo mora nesse bairro/comunidade: _____

11- Que outros trabalhos já teve anteriormente ao CT?

12- Quais as razões ou motivos para ter ingressado no CT?

13- É seu primeiro mandato como Conselheiro Tutelar?

14- Possui outras experiências no trabalho com crianças e adolescentes? Se sim, quais?

15- Atualmente desenvolve outra atividade além do CT? Qual? Onde? Desde quando?

16- Quais as suas expectativas em relação ao seu trabalho no CT?

17- Quais as vantagens que você vê em ser conselheiro tutelar? E as desvantagens? Por que?

18-Você recebeu algum tipo de capacitação geral na área da defesa e proteção dos direitos de crianças e adolescentes? ()Não ()Sim

Em caso afirmativo, de que constou?

19-Sua visão sobre os CT, antes e depois de estar inserido nele, mudou?()Não ()Sim

-Em caso afirmativo, mudou em que sentido?

Segunda Parte

(Dados específicos do estudo)

20-Você tem/teve alguma capacitação específica na área da violência doméstica contra crianças e adolescentes? ()Não ()Sim

-Em caso afirmativo, de que constou?

21-O que você entende por violência doméstica contra criança e o adolescente?

22-Em sua opinião, por que ocorre VD contra crianças e adolescentes?

23-No seu entender, quando se pode dizer que está havendo VD contra a criança ou adolescente?

24-Você recebe denúncias de violência doméstica aqui no CT? Quais os tipos de violência doméstica de maior ocorrência?

25-Diante de situações de suspeita e/ou notificação de ocorrência de violência doméstica contra crianças e adolescentes, que procedimentos são adotados?

26-Quais as principais dificuldades que encontra para lidar com as situações de suspeita e/ou notificação de ocorrência de violência doméstica contra crianças e adolescentes?

27-Que alternativas de ação você utiliza para lidar com essas dificuldades?

28-Como você avaliaria o trabalho dos CTs em relação ao tema da VD contra crianças e adolescentes?

29-Que sugestões você daria para aprimorar o seu trabalho nesta área?

30-Você gostaria de acrescentar algo?