

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA
DO RIO DE JANEIRO



Anna Maria Calvão Gobbo

**Liderança Autêntica e Desempenho:
Uma Análise Tridimensional**

Dissertação de Mestrado

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-graduação em Administração de Empresas da PUC-Rio como requisito parcial para obtenção do título de Mestre em Administração de Empresas.

Orientadora: Prof^a. Flávia de Souza Costa Neves Cavazotte

Rio de Janeiro
Abril de 2013



Anna Maria Calvão Gobbo

**Liderança Autêntica e Desempenho: Uma Análise
Tridimensional**

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Administração de Empresas da PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

Prof^ª. Flávia de Souza Costa Neves Cavazotte
Orientadora
Departamento de Administração – PUC-Rio

Prof. Jorge Manoel Teixeira Carneiro
Departamento de Administração - PUC-Rio

Prof. Valter de Assis Moreno Jr
UERJ

Prof^ª. Mônica Herz
Vice-Decana de Pós-Graduação do CCS – PUC-Rio

Rio de Janeiro, 02 de abril de 2013

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, da autora e da orientadora.

Anna Maria Calvão Gobbo

Graduou-se em Administração de Empresas na Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro em 2008. Cursou Pós-Graduação Lato Sensu em Recursos Humanos na Fundação Coppead - UFRJ em 2009. Pesquisadora das áreas de Liderança e Comportamento Organizacional.

Ficha Catalográfica

Gobbo, Anna Maria Calvão

Liderança Autêntica e Desempenho: Uma Análise Tridimensional / Anna Maria Calvão Gobbo; orientadora: Flávia de Souza Costa Neves Cavazotte. – Rio de Janeiro : PUC, Departamento de Administração, 2013.

111 f.: il. ;

Dissertação (mestrado) – Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Departamento de Administração.

Incluí referências bibliográficas.

1. Administração – Teses. 2. Liderança. 3. Capital Psicológico. 4. Desempenho. I. Cavazotte, Flávia de Souza Costa Neves. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Administração. III. Título.

CDD: 658

Aos meus pais, com amor incondicional

Agradecimentos

A Deus em primeiro lugar, que me trouxe até aqui, minha grande fortaleza e abrigo. Obrigada por fechar as portas certas, transformando dificuldades em oportunidades; pelos anjos que eu encontrei no caminho, pela mão estendida e pela força para me manter firme.

Aos meus pais, por sempre enxergarem o melhor em mim. Vocês foram meus olhos quando eu não pude ver, alimentaram minha fé quando me vi perdida, me deram raízes, asas e principalmente amor.

À Professora Doutora Flávia Cavazotte, por todo o apoio, conselhos, conversas e serenidade. Obrigada não só pelo auxílio acadêmico mas por todo o carinho e inspiração. Foi um prazer enorme trabalhar com você.

Aos meus queridos amigos que participaram ativamente dessa etapa, obrigada pela força, disponibilidade e companheirismo. Vocês tornaram tudo mais leve, sempre presentes, me emprestaram ombros, abraços e ouvidos. Aos amigos “novos” – Thais, João, Manu, Malu, Rebeca e Fernando – um obrigada ainda mais especial... Preocupações compartilhadas, risadas multiplicadas, esforço somado e olha onde nós chegamos!

Aos professores da PUC-Rio que contribuíram para minha formação, desde a Graduação até o Mestrado. Agradeço especialmente àqueles que despertaram e reforçaram meu interesse pela Academia: à querida Professora Maria Cristina Carneiro, seu incentivo e apoio foram fundamentais no início desta jornada; e ao Professor Doutor Jorge Brantes, pelo conhecimento compartilhado e oportunidade em fazer parte do seu grupo de pesquisa.

À FAPERJ e CNPq pelos recursos concedidos, à Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro pelo ambiente e infra-estrutura – aspectos fundamentais à realização deste trabalho.

Agradeço ainda aos funcionários da empresa objeto deste estudo que viabilizaram a realização da pesquisa: ao Guilherme Gonçalinho por todo o apoio, interesse e profissionalismo, aos Operadores e Superintendentes pelo empenho e participação ativa, e especialmente ao Sr. Luiz Renato pela generosidade e pelo voto de confiança.

Obrigada a todos que participaram de forma direta ou indireta dessa caminhada, sem vocês eu não teria chegado até aqui!

Resumo

Gobbo, Anna Maria Calvão; Cavazotte, Flávia de Souza Costa Neves. **Liderança Autêntica e Desempenho: Uma Análise Tridimensional**. Rio de Janeiro, 2013. 111p. Dissertação de Mestrado - Departamento de Administração, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

Este estudo analisou a influência exercida pela liderança autêntica sobre o desempenho dos trabalhadores, investigando os mecanismos psicológicos que explicariam esta conexão. O estudo se baseou em uma amostra de 315 trabalhadores do segmento de distribuição de petróleo e derivados. Os resultados sugerem uma relação direta entre liderança autêntica e os três tipos de desempenho pesquisados – no contexto (cidadania organizacional), na tarefa e em segurança; além de uma contribuição positiva ao desenvolvimento do capital psicológico dos subordinados. Relações positivas entre o capital psicológico individual e desempenho também foram encontradas. Foi observado ainda que o capital psicológico do indivíduo parece ser uma via relevante através da qual líderes mais autênticos promoveriam o comportamento de segurança entre seus subordinados.

Palavras-chave

Liderança autêntica; capital psicológico; desempenho na tarefa; desempenho no contexto; desempenho em segurança.

Abstract

Gobbo, Anna Maria Calvão; Cavazotte, Flávia de Souza Costa Neves (Advisor). **Authentic Leadership and Performance: A Three-Dimensional Analysis**. Rio de Janeiro, 2013. 111p. MSc. Dissertation – Dissertação de Mestrado - Departamento de Administração, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

The present study analyzed the influence of authentic leadership on follower individual performance, investigating the psychological mechanisms that could explain this relation. The study was based on a sample of 315 individuals working in the field of oil distribution. Results indicated a direct relationship between authentic leadership and three types of individual performance – task performance, contextual performance and safety performance; besides a positive contribution in the development of subordinate’s psychological capital. Positive relations between individual psychological capital and performance were also found. It was also noticed that follower’s psychological capital seems to be a relevant path through which authentic leaders promote safety behaviors.

Keywords

Authentic leadership; psychological capital; contextual performance; task performance; work safety.

Sumário

1. INTRODUÇÃO	13
1.1. Problema de Pesquisa	15
1.2. Objetivos	17
1.3. Relevância do Estudo	17
1.4. Delimitação do Estudo	19
1.5. Estrutura do Trabalho	19
2. REFERENCIAL TEÓRICO	21
2.1. Liderança Autêntica	21
2.1.1. Autenticidade	22
2.1.2. Definição de Liderança Autêntica	24
2.1.3. Diferenciando Liderança Autêntica de Outras Teorias	28
2.1.4. Liderança Autêntica em Contextos Extremos	31
2.1.5. Liderança Autêntica e Resultados no Trabalho	32
2.2. Capital Psicológico	35
2.2.1. Origens do conceito	35
2.2.2. Definição de Capital Psicológico	36
2.2.3. Componentes do Capital Psicológico	39
2.2.4. Capital Psicológico e Liderança Autêntica	41
2.2.5. Capital Psicológico e Resultados no Trabalho	44
2.3. Desempenho no Trabalho	45
2.3.1. Desempenho no Contexto	48
2.3.1.1. Comportamentos de Cidadania Organizacional	49
2.3.1.2. Capital Psicológico e Comportamentos de Cidadania Organizacional	51
2.3.2. Desempenho na Tarefa	53
2.3.2.1. Capital Psicológico e Desempenho na Tarefa	53
2.3.3. Desempenho em Segurança	54
2.3.3.1. Capital Psicológico e Desempenho em Segurança	56

3. MODELO DA PESQUISA	58
4. METODOLOGIA	60
4.1. Tipo de pesquisa	60
4.2. Universo e Amostra	60
4.3. Coleta de dados	62
4.3.1. Primeira Fase	63
4.3.2. Segunda Fase	66
4.3.3. Terceira Fase	67
4.4. Tratamento dos dados	68
4.5. Limitações do método	68
5. ANÁLISE DOS DADOS	70
5.1. Discussão dos Resultados	78
5.2. Proposição de Modelos Alternativos	80
6. CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES	83
6.1. Conclusões e Implicações	83
6.2. Implicações Gerenciais	85
6.3. Limitações e Sugestões para Pesquisas Futuras	81
7. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	88
8. APÊNDICE	97
8.1. Apêndice A	97
8.2. Apêndice B	104
8.3. Apêndice C	108

Lista de figuras

Figura 1: Modelo da Pesquisa	58
Figura 2: Terminais de Distribuição	61
Figura 3: Pacote de pesquisa 1 ^a . fase	63
Figura 4: Resultados obtidos para o modelo proposto ^a	77
Figura 5: Modelo Adaptado ^a 01 Liderança Autêntica → Desempenho	81
Figura 6: Modelo adaptado ^a 02 Liderança Autêntica → Capital Psicológico → Segurança	82

Lista de tabelas

Tabela 1: Comparativo Liderança Autêntica, Transformacional e Ética	29
Tabela 2: Médias, Desvios-Padrão, Correlações e Alfa de Cronbach	70
Tabela 3: Regressão Múltipla para Capital Psicológico: Liderança e Personalidade	71
Tabela 4: Regressão Hierárquica para OCB: Liderança Autêntica e Capital Psicológico	72
Tabela 5: Regressão Hierárquica para Desempenho na Tarefa: Liderança Autêntica e Capital Psicológico	75
Tabela 6: Regressão Hierárquica para Desempenho em Segurança: Liderança Autêntica e Capital Psicológico	77
Tabela 7: Regressões para Desempenho no Contexto, na Tarefa e em Segurança: Liderança Autêntica	80
Tabela 8: Regressão hierárquica para Desempenho em Segurança: Modelo Completo	82

Orei, e foi-me dada a prudência; supliquei e veio a mim o espírito da sabedoria. Preferi a Sabedoria aos cetros e tronos e em comparação com ela, julguei sem valor a riqueza; a ela não igualei nenhuma pedra preciosa, pois, a seu lado, todo o ouro do mundo é um punhado de areia e diante dela, a prata, será como a lama. Amei-a mais que a saúde e a beleza, e quis possuí-la mais que a luz, pois o esplendor que dela irradia não se apaga. Todos os bens me vieram com ela, pois uma riqueza incalculável está em suas mãos.

Bíblia Sagrada, Livro da Sabedoria
(Sb 7, 7-11)