

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA  
DO RIO DE JANEIRO



**Marco Aurélio Silva Souza**

**OS ESTILOS CONVERSACIONAIS DO REPÓRTER AÉREO NO  
CONTEXTO DE RÁDIOS NA CIDADE DO RIO DE JANEIRO**

**Dissertação de Mestrado**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-graduação em Estudos da Linguagem do Departamento de Letras da PUC-Rio como parte dos requisitos para obtenção do título de Mestre em Letras / Estudos da Linguagem.

Orientadora: Maria das Graças Dias Pereira

Rio de Janeiro  
Março de 2013



**Marco Aurélio Silva Souza**

## **OS ESTILOS CONVERSACIONAIS DO REPÓRTER AÉREO NO CONTEXTO DE RÁDIOS NA CIDADE DO RIO DE JANEIRO**

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Estudos da Linguagem do Departamento de Letras do Centro de Teologia e Ciências Humanas da PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

**Profa. Maria das Graças Dias Pereira**

Orientadora

Departamento de Letras – PUC-Rio

**Profa. Maria do Carmo Leite de Oliveira**

Departamento de Letras – PUC-Rio

**Profa. Sonia Bittencourt Silveira**

UFJF

**Profa. Denise Berruezo Portinari**

Coordenadora Setorial do Centro de Teologia  
e Ciências Humanas – PUC-Rio

Rio de Janeiro, 05 de março de 2013.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, do autor e da orientadora.

**Marco Aurélio Silva Souza**

Graduação em Letras (Português-Inglês) pelo UniMSB em 2008. Especialização em Ciências da Linguagem (Gramática e Linguística) pela UCB em 2009. Professor I (Inglês) da Secretaria de Estado de Educação do Rio de Janeiro. Professor I (Inglês) da Secretaria Municipal de Educação do Rio de Janeiro.

Ficha Catalográfica

Souza, Marco Aurélio Silva

Os estilos conversacionais do repórter aéreo no contexto de rádios na cidade do Rio de Janeiro / Marco Aurélio Silva Souza ; orientadora: Maria das Graças Dias Pereira. – 2013.

157 f. : il. ; 30 cm

Dissertação (mestrado) – Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Departamento de Letras, 2013.

Inclui bibliografia

1. Letras – Teses. 2. Estilo conversacional. 3. Atividade de fala. 4. Repórter aéreo em rádios. 5. Notícias sobre o trânsito em tempo real. 6. Trânsito em grande centro urbano. I. Pereira, Maria das Graças Dias. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Letras. III. Título.

CDD: 400

Para minha esposa, Rita de Cássia,  
por seu carinho, apoio e compreensão.

## Agradecimentos

À Professora Maria das Graças Dias Pereira, minha orientadora, por sua inteligência, sabedoria, confiança e abertura de horizontes.

Às professoras Barbara Hemais, Inês Miller, Liliana Bastos e Erica Rodrigues.

Ao Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (Cnpq), pela bolsa de Mestrado, que possibilitou a realização deste trabalho.

À PUC-Rio, pelo apoio e infraestrutura fornecidos.

À Senhora Francisca (Chiquinha), por sua eficiência e solicitude.

Aos repórteres aéreos do Rio de Janeiro e, especialmente, Carlos Eduardo Cardoso, pela importância de seu trabalho, que se tornou meu objeto de estudo.

A todas as pessoas que me auxiliaram neste caminho.

## Resumo

Souza, Marco Aurélio Silva; Pereira, Maria das Graças Dias. **Os estilos conversacionais do repórter aéreo no contexto de rádios na cidade do Rio de Janeiro**. Rio de Janeiro, 2013. 157p. Dissertação de Mestrado – Departamento de Letras, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

O foco do estudo são os estilos conversacionais de repórteres aéreos em rádios da cidade do Rio de Janeiro durante a transmissão de notícias em tempo real sobre o fluxo do trânsito na cidade. O objetivo consiste em avaliar como os repórteres aéreos alternam seus estilos em função da audiência e do contexto situacional do trânsito em um grande centro urbano. A pesquisa parte da perspectiva teórica da sociolinguística interacional, em interface com a teoria da acomodação e do *design* da audiência, em contextos de ordem micro e macro. A discussão do conceito de estilo conversacional é fundamental, no âmbito das teorias em articulação. Conceitos também importantes são os de tipos de atividade, avaliação, enquadre, alinhamento, pistas de contextualização e conversa cotidiana. A pesquisa se pauta pela investigação qualitativa, de natureza interpretativa. A análise baseia-se em dados gerados mediante gravação de notícias sobre o fluxo do trânsito com quatro repórteres aéreos, em seis emissoras de rádio FM do Rio de Janeiro. Os dados foram transcritos de acordo com convenções da análise da conversa e foram analisados no curso da fala-em-interação dos repórteres aéreos com locutores das rádio e com foco na audiência no trânsito. O estudo mostra que os mesmos repórteres aéreos variam seus estilos conversacionais em diferentes rádios, com diferentes tipos de discurso, variando entre um estilo conversacional informativo de baixo envolvimento interpessoal em algumas rádios e um estilo conversacional informativo de alto envolvimento interpessoal em outras.

## Palavras-chave

Estilo conversacional; Atividade de fala; Repórter aéreo em rádios; Notícias sobre o trânsito em tempo real; Trânsito em grande centro urbano.

## **Abstract**

Souza, Marco Aurélio Silva; Pereira, Maria das Graças Dias (Advisor). **The conversational styles of the aerial reporter on the context of radios in the city of Rio de Janeiro**. Rio de Janeiro, 2013. 157p. MSc. Dissertation – Departamento de Letras, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

The present study focuses on the conversational styles of the aerial reporters on radio stations during the transmission of real-time news about the traffic flow in the city of Rio de Janeiro. The study aims to evaluate how the aerial reporters shift their styles depending on the audience and the situational context of traffic on a great city. The theoretical perspective lies on interactional sociolinguistics and its relation to the social accommodation theory and audience design, in micro and macro contexts. The discussion on the concept of conversational style is crucial, on the scope of the related theories. Other important concepts deal with speech activity and evaluation; framing, alignment, contextualization cues and discourse strategies. The research are characterized on the qualitative and interpretative investigation. The analysis is based on the recording of news about the traffic flow from four aerial reporters in six FM radio stations in Rio de Janeiro. The data were transcribed according to the conventions of conversation analysis and analyzed on the scope of talk-in-interaction from the aerial reporters and radio announcers focusing on the audience on traffic. The study shows that the same aerial reporters shift their conversational styles in different radios, performing different discourse types, varying from a low involvement interpersonal conversational informative style on some radio stations to a high involvement interpersonal conversational informative style on other radio stations.

## **Keywords**

Conversational style; Speech activity, Aerial reporter on the radio stations; Real-time traffic news; Traffic on great cities.

## Sumário

<b>1</b>	<b>Introdução</b> .....	12
<b>2</b>	<b>Repórter aéreo na mídia radiofônica do Rio de Janeiro</b> ....	18
2.1	Jornalismo e reportagem aérea em tempo real .....	18
2.1.1	Linguagem da notícia radiofônica .....	19
2.1.2	Jornalismo em tempo real .....	20
2.2	Espaço urbano, trânsito e papel do repórter aéreo .....	20
2.2.1	Trânsito na metrópole.....	22
2.2.2	Repórter aéreo na cidade do Rio de Janeiro .....	24
2.2.2.1	Cenário urbano visto de cima .....	25
2.3	Comunicação de rádio no Brasil.....	37
2.3.1	Rádio e outras mídias.....	38
2.3.2	Rádio e Internet .....	38
2.3.3	Radiojornalismo .....	40
<b>3</b>	<b>Fundamentos teóricos</b> .....	42
3.1	Abordagens sobre os estilos conversacionais .....	42
3.1.1	Perspectiva variacionista .....	43
3.1.2	Perspectiva interacional .....	43
3.1.3	Teoria da acomodação social.....	46
3.1.4	Teoria do design da audiência .....	48
3.1.5	Variação estilística no contexto radiofônico .....	50
3.2	Tipos de atividades .....	53
3.2.1	Concepção de tipo de atividade .....	53
3.2.2	Tipos de atividades com envolvimento interpessoal .....	55
3.2.2.1	Tipos de atividades com envolvimento a distância .....	55
3.3	Conceitos para o tratamento analítico da atividade .....	56
3.3.1	Enquadre .....	57
3.3.2	Alinhamento e <i>footing</i> .....	58
3.3.3	Estrutura de participação .....	59
3.3.4	Pistas de contextualização .....	63
3.3.5	Conceitos de avaliação .....	63
3.3.6	Conversa cotidiana .....	66
3.4	Noções de contexto e relações de ordem micro e macro .....	70
3.4.1	Dimensões do contexto .....	71
3.4.2	Contextos micro e macro .....	71
3.4.3	Micro e macro no discurso .....	72
3.4.4	Contexto urbano das grandes cidades .....	73
3.5	Comentários finais .....	74
3.5.1	Estilo conversacional .....	75

<b>4</b>	<b>Metodologia da pesquisa</b> .....	77
4.1	Natureza da pesquisa.....	77
4.2	Natureza, geração e composição dos dados .....	78
4.2.1	Geração e composição dos dados .....	79
4.3	Contextualização das rádios .....	80
4.3.1	Características das rádios .....	81
4.3.1.1	Repórter aéreo na programação das rádios .....	82
4.4	Critérios de transcrição.....	84
<b>5</b>	<b>Estilo conversacional informativo de baixo envolvimento interpessoal: a notícia como foco principal</b> .....	86
5.1	Enquadre da reportagem aérea .....	86
5.1.1	Estrutura da reportagem aérea plena: fases de abertura, nuclear e de encerramento .....	87
5.1.2	Reportagem aérea com fase nuclear como foco principal .....	93
5.1.3	Reportagem aérea com fase nuclear e estrutura de encerramento do serviço no dia .....	98
5.2	Estilo conversacional informativo de baixo envolvimento .....	103
5.3	Comentários finais .....	105
<b>6</b>	<b>Estilo conversacional informativo de alto envolvimento interpessoal: a reportagem e a conversa cotidiana</b> .....	107
6.1	Enquadre da reportagem aérea: entre a notícia em tempo real sobre o trânsito e a conversa cotidiana .....	107
6.1.1	Estrutura da reportagem aérea: fases de abertura, nuclear conversacional, nuclear informativa e de encerramento .....	108
6.1.1.1	Fase de abertura, nuclear e de encerramento em turno único .	119
6.1.2	Reportagem aérea com fase nuclear conversacional estendida .....	120
6.2	Estilo conversacional informativo de alto envolvimento .....	128
6.3	Comentários finais .....	130
<b>7</b>	<b>Considerações finais</b> .....	132
7.1	Tipos de atividades com funções sociais específicas .....	132
7.2	Estilos conversacionais no ambiente institucional do rádio ...	134
7.3	O contexto radiofônico no grande centro urbano .....	135
7.4	Comentários finais .....	135
<b>8</b>	<b>Referências</b> .....	136
<b>9</b>	<b>Anexo 1 – Convenções de transcrição</b> .....	144
<b>10</b>	<b>Anexo 2 – Transcrições das notícias</b> .....	146

## Lista de imagens

Imagem 1 – Engarrafamento provocado por acidente entre carreta e automóvel na Avenida Brasil. ....	26
Imagem 2 – Engarrafamento provocado por falha na sinalização na Avenida Dom Helder Câmara, em Benfica. ....	26
Imagem 3 – Tráfego intenso na Ponte Rio-Niterói em meio ao nevoeiro. ....	27
Imagem 4 – Condições do tráfego em direção à Região dos Lagos. ....	27
Imagem 5 – Caminhão carregado com laranjas tomba na pista central da Avenida Brasil. ....	28
Imagem 6 – Acidente entre automóvel e caminhão na BR 040 (Rio-Juiz de Fora). ....	28
Imagem 7 – Eixo de ônibus quebra na pista central da Avenida Brasil. ....	29
Imagem 8 – Manutenção na mureta central da Ponte Rio-Niterói. ....	29
Imagem 9 – Ônibus incendiado por moradores do Jacaré em protesto popular. ....	30
Imagem 10 – Explosão em restaurante na Praça Tiradentes, no centro. ....	30
Imagem 11 – Incêndio no Mercado São Sebastião, na Penha. ....	31
Imagem 12 – Vazamento de água em encanamento em Manguinhos. ....	31
Imagem 13 – Chuva procedente da Zona Oeste. ....	32
Imagem 14 – Nevoeiro atrapalha visibilidade da cidade na Zona Sul. ....	32
Imagem 15 – Aeroporto Santos Dumont fechado por causa do nevoeiro. ....	33
Imagem 16 – Mau tempo impede decolagem do helicóptero do repórter aéreo no aeroporto de Jacarepaguá. ....	33
Imagem 17 – Trem do ramal de Queimados enguiça e interrompe fluxo de trens. Passageiros caminham na via férrea. ....	34
Imagem 18 – Grandes filas na estação das barcas, na Praça XV, em uma sexta feira. ....	35
Imagem 19 – Acidente com carreta interrompe tráfego de trens. ....	35
Imagem 20 – “Engarrafamento” de aviões no Aeroporto Santos Dumont. ....	36
Imagem 21 – Peixe-lua nadando no mar da Barra da Tijuca. ....	36

## Lista de tabelas

Tabela 1 – <i>Continuum</i> de estilos de envolvimento. ....	45
Tabela 2 – Características dos estilos de alto envolvimento (Tannen, [1984] 2005, p. 40-41). ....	46
Tabela 3 – Identificação das notícias transcritas. ....	79
Tabela 4 – Rádios, programas e horários das transmissões dos repórteres aéreos. ....	80
Tabela 5 – Características das rádios (Artur da Távola, s.d. apud Ortriwano, 1985, p. 29-30). ....	81
Tabela 6 – Estrutura da atividade em estilo de baixo envolvimento. ....	103
Tabela 7 – Estrutura da atividade em estilo de alto envolvimento. ....	129