

**PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA
DO RIO DE JANEIRO**



Diego Augusto Rivas dos Santos

**A questão da permanência de
estudantes beneficiários do Programa
Universidade para Todos – PROUNI:
um estudo do Curso de Serviço
Social da UNIGRANRIO.**

Dissertação de Mestrado

Dissertação apresentada como requisito parcial
para obtenção do grau de Mestre pelo
Programa de Pós Graduação em Serviço
Social do Departamento de Serviço Social da
PUC-Rio.

Orientadora: Profa. Andréia Clapp Salvador

Rio de Janeiro
Julho de 2015



Diego Augusto Rivas dos Santos

**A questão da permanência de
estudantes beneficiários do Programa
Universidade para Todos – PROUNI:
um estudo do Curso de Serviço
Social da UNIGRANRIO.**

Dissertação apresentada como requisito parcial
para obtenção do grau de Mestre pelo
Programa de Pós Graduação em Serviço
Social do Departamento de Serviço Social do
Centro de Ciências Sociais da PUC-Rio.
Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo
assinada.

Profa. Andreia Clapp Salvador

Orientador

Departamento de Serviço Social - PUC-RIO

Profa. Inez Terezinha Stampa

Departamento de Serviço Social - PUC-RIO

Prof. Márcio Eduardo Brotto

Departamento de Serviço Social - PUC-RIO

Profa. Lobélia da Silva Faceira

UNIRIO

Profa. Mônica Herz

Vice-Decana de Pós-Graduação do Centro
de Ciências Sociais – PUC-Rio.

Rio de Janeiro, 02 de Julho de 2015.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, do autor e da orientadora.

Diego Augusto Rivas dos Santos

Graduou-se em Serviço Social pela Universidade do Grande Rio Prof. José de Souza Herdy em 2010. Atualmente é professor do Curso de Serviço Social da UNIGRANRIO, assistente de coordenação do Curso de Serviço Social da UNIGRANRIO campus Magé e assistente social preceptor da UNIGRANRIO - no Laboratório de Ensino, Extensão e Pesquisa em Política Social e Serviço Social - LEEPPSSS - atuando no atendimento e acompanhamento aos discentes PROUNI e FIES da Universidade do Grande Rio.

Ficha Catalográfica

Santos, Diego Augusto Rivas dos

A questão da permanência de estudantes beneficiários do Programa Universidade para Todos – PROUNI: um estudo do curso de Serviço Social da UNIGRANRIO / Diego Augusto Rivas dos Santos; orientadora: Andreia Clapp Salvador. – 2015.

125 f. : il. (color.) ; 30 cm

Dissertação (mestrado)–Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Departamento de Serviço Social, 2015 .

Inclui bibliografia.

1. Serviço social – Teses. 2. Ensino superior. 3. Ação afirmativa. 4. PROUNI. 5. Permanência. I. Salvador, Andreia Clapp. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Serviço Social. III. Título.

CDD: 361

Agradecimentos

À Deus que me deu a força e a coragem necessária para superar as dificuldades que surgiram ao longo deste processo. Essas barreiras serviram para que aprendesse a lutar, a crescer e nunca desistir dos meus sonhos. Agradeço também, pelas oportunidades que a vida me proporcionou e por ter conhecido pessoas e lugares novos.

À PUC-Rio pelo auxílio concedido e pela oportunidade de realização deste trabalho.

À minha querida orientadora Prof.^a Dr.^a Andréia Clapp Salvador que sempre confiou nessa pesquisa, que com muita garra e determinação esteve ao meu lado sempre com muito carinho e dedicação me orientando na condução deste processo. Mesmo com a correria e as diversas obrigações, sempre teve carinho, respeito e atenção comigo. Obrigado por fazer parte deste trabalho, e pelo exemplo de profissional que você mostrou ser ao longo dessa produção. Mas do que uma simples relação de orientação, estabelecemos uma relação de parceira.

Aos professores do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio, que proporcionaram a oportunidade de qualificar e ampliar meus conhecimentos.

A todos os funcionários do Departamento de Serviço Social da PUC-Rio, que sempre auxiliaram e orientaram em relação aos procedimentos acadêmicos e administrativos.

À Prof.^a Dr.^a Lobélia Faceira que, gentilmente, aceitou o convite para compor a banca de qualificação e a banca de defesa da dissertação. Sempre contribuindo, sugerindo referências sobre a temática para leitura e com palavras de incentivo essenciais ao longo desta etapa.

À Prof.^a Dr. Inês Terezinha Stampa que, gentilmente, aceitou o convite para compor a banca de qualificação e a banca de defesa da dissertação. Sempre trazendo contribuições importantes para a construção deste trabalho.

Ao Prof. Dr. Márcio Eduardo Brotto que, gentilmente, aceitou o convite para compor a banca de defesa da dissertação. Além de contribuir diretamente no meu processo de formação acadêmica, desde a época da graduação e ao longo do mestrado, proporcionando momentos essenciais de reflexão durante as disciplinas ministradas, sempre em prontidão e trazendo sugestões para a temática deste trabalho.

Ao Prof. Dr. Antônio Carlos de Oliveira que, gentilmente aceitou o convite para compor a banca de qualificação da dissertação. Ressalto sua importante contribuição no meu processo de formação durante a especialização.

À minha mãe, Eliane, que sempre esteve do meu lado, renunciado muitas coisas na sua vida para priorizar a minha formação e sempre vibrando com minhas conquistas. Mãe, obrigado pelas palavras amigas, pelos conselhos, tudo valeu a pena.

Ao meu pai, Augusto, por todo o apoio necessário ao longo deste processo, que na sua luta diária sempre torceu por mim.

À minha irmã, Camila, pela paciência, carinho e respeito ao longo desta jornada.

Ao Thiago, por todas as palavras de incentivo para realização deste sonho. Você foi mais do que um parceiro durante o período de realização deste trabalho, sempre contribuindo quando era demandado, entendendo minhas inúmeras ausências em muitos momentos.

Aos amigos e familiares que me incentivaram a realizar este trabalho e que compreenderam minha constante ausência ao longo desse período.

Aos colegas profissionais da UNIGRANRIO, pelo apoio, incentivo, solidariedade e por compartilharem as reflexões e questões que envolvem o tema deste trabalho. O meu eterno agradecimento em especial: Adriana, Anália, Débora, Diego, Ebe, Sandra, Tatiana e Vaniele.

A Prof.^a Marina Amoedo da Costa pelo incentivo para ingressar no mestrado, cuja contribuição ao longo da minha formação foi essencial. Agradeço pela confiança pelo apoio nos momentos críticos fazendo com que não desistisse desse projeto.

Aos meus alunos do Curso de Serviço Social da UNIGRANRIO que sempre atentos, me traziam dados e notícias sobre essa temática, e proporcionaram momentos importantes de reflexão.

Aos alunos beneficiários do PROUNI do Curso de Serviço Social da UNIGRANRIO, que aceitaram participar deste estudo, sem os quais a pesquisa não teria sido realizada.

Aos meus amigos da turma de mestrado, pelo carinho, companheirismo e momentos agradáveis de convívio.

A todos que, direta ou indiretamente, possibilitaram a realização e conclusão deste trabalho, a minha sincera gratidão.

Resumo

Santos, Diego Augusto Rivas dos; Salvador, Andreia Clapp. **A questão da permanência de estudantes beneficiários do Programa Universidade para Todos – PROUNI: um estudo do Curso de Serviço Social da UNIGRANRIO.** Rio de Janeiro, 2015. 125 p. Dissertação de Mestrado – Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

Este trabalho aborda a temática da permanência de estudantes beneficiários do Programa Universidade para Todos – PROUNI do Curso de Serviço Social da UNIGRANRIO. Tem enfoque particular na percepção dos beneficiários do PROUNI acerca dos limites e possibilidades para permanência no ensino superior. A pesquisa de natureza qualitativa e quantitativa foi desenvolvida com 09 discentes beneficiários do programa, ingressantes em 2011 no Curso de Serviço Social da UNIGRANRIO. Além da análise de dados quantitativos referentes ao perfil socioeconômico desses discentes. Foram realizadas entrevistas semi – estruturadas para elucidar o motivo pelo qual esses discentes ingressaram no ensino superior por meio do PROUNI, a trajetória acadêmica no ensino superior, bem como as estratégias que utilizaram para permanecer na universidade, identificando as suas percepções a respeito dos pontos positivos e frágeis do programa. A presente dissertação reflete sobre o cenário da educação superior no Brasil, marcado historicamente pela desigualdade no acesso. Foi realizado um breve histórico do ensino superior brasileiro abordando as transformações da educação superior ao longo dos anos e as mudanças ocorridas com implantação das políticas de ação afirmativa para negros, pardos, indígenas e indivíduos com baixas condições socioeconômicas. O processo de ampliação do campo da educação superior, com os programas voltados para a democratização do acesso, decorrentes do PROUNI, nos leva a refletir sobre as necessidades dos alunos de não necessitarem apenas de gratuidade integral ou parcial para ingressar no ensino superior, mas de condições e medidas que assegurem a permanência e conclusão de curso com adequado aproveitamento acadêmico através de acompanhamento e subsídios preconizados e oportunizados pela assistência estudantil. O trabalho apresenta também um resgate histórico da Universidade do Grande Rio Prof. José de Souza Herdy - UNIGRANRIO, campo empírico da pesquisa. Para este resgate,

se procedeu à leitura e análise de documentos institucionais. Os resultados finais apontam para a necessidade de se implementar políticas de assistência estudantil que possibilitem aos alunos, a permanência numa instituição de ensino superior privada.

Palavras Chave

Ensino Superior; Ação Afirmativa; PROUNI e Permanência.

Abstract

Santos, Diego Augusto Rivas dos; Salvador, Andreia Clapp (Advisor). **The question of the permanence of students beneficiaries of the University for All Program - PROUNI: a study of the Course of Social Service UNIGRANRIO.** Rio de Janeiro, 2015. 125p. MSc. Dissertation - Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

This paper addresses the issue of the beneficiaries of the Program University students stay for All - PROUNI Course of Social Service UNIGRANRIO. It has a particular focus on the perception of PROUNI beneficiaries about the limits and possibilities to stay in higher education. The qualitative and quantitative research was developed with 09 students beneficiaries of the program, entering in 2011 in the Social Service Course UNIGRANRIO. In addition to the quantitative data analysis to the socioeconomic profile of students, interviews were conducted semi - structured to elucidate why these students enrolled in higher education through PROUNI, the academic career in higher education, as well as the strategies they used to remain at the university identifying their perceptions about the positive and weaknesses of the program.

This work reflects on the landscape of higher education in Brazil, historically marked by unequal access. A brief history was held in the Brazilian higher education addressing the transformation of higher education over the years and the changes that occurred with the implementation of affirmative action policies for blacks, mulattos, Indians and individuals with low socioeconomic status. The enlargement process of the higher education field, with the democratization of political access, resulting from PROUNI, leads us to reflect on the needs of students do not require full or partial gratuity only to enter higher education, but conditions and measures to ensure the retention and course completion with appropriate academic achievement through recommended and oportunizados the student assistance grants. The paper also presents a historical review of the University of Rio Grande Prof. José de Souza Herdy - UNIGRANRIO, empirical field research. For this rescue, we proceeded to the reading and analysis of institutional documents. Final results point to the need to implement student

assistance policies which allow students to stay in a private higher education institution.

Keywords

Higher Education; Affirmative Action; PROUNI and permanence.

Sumário

1. Introdução	16
2. Ensino Superior no Brasil	25
2.1 Breve histórico da Educação Superior no Brasil	32
2.2 Reflexões acerca das Ações Afirmativas	48
2.3 Ação Afirmativa e o PROUNI: algumas considerações	57
2.4 A Permanência do estudante beneficiário do PROUNI no ensino superior: alguns dilemas	63
3. Os caminhos para conhecer o olhar do estudante beneficiário do PROUNI	70
3.1 Conhecendo o campo de pesquisa: breve histórico da UNIGRANRIO	70
3.2 O momento atual da UNIGRANRIO	75
3.3 O perfil dos estudantes entrevistados beneficiários do PROUNI do Curso de Serviço Social da UNIGRANRIO	79
3.4 A trajetória acadêmica dos estudantes beneficiários do PROUNI do Curso de Serviço Social da UNIGRANRIO: facilidades e dificuldades	89
4. Considerações Finais	104
5. Referências Bibliográficas	108
Apêndice A - Email participação na pesquisa	118
Apêndice B– Termo de Consentimento Livre e Esclarecido	119
Apêndice C – Questionário para levantamento do perfil socioeconômico	121
Apêndice D – Roteiro de Entrevista	123

Lista de siglas e abreviaturas

AFE	Associação Fluminense de Educação
AI	Ato Institucional
BIRD	Banco Interamericano de Reconstrução e Desenvolvimento
BM	Banco Mundial
CAPES	Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CNAS	Conselho Nacional de Assistência Social
CNPq	Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
EAD	Ensino à Distância
ENADE	Exame Nacional de Desempenho de Estudantes
ENEM	Exame Nacional do Ensino Médio
FHC	Fernando Henrique Cardoso
FIES	Fundo de Financiamento Estudantil
GT	Grupo de Trabalho
IBGE	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
IDH	Índice de Desenvolvimento Humano
IES	Instituição de Ensino Superior
INEP	O Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
JK	Juscelino Kubitschek
LDB	Lei de Diretrizes e Base
LEPPSSS	Laboratório de Ensino, Extensão e Pesquisa em Política Social e Serviço Social
LOAS	Lei Orgânica de Assistência Social
MEC	Ministério da Educação
ONU	Organização das Nações Unidas
PAD	Programa de Assistência ao Discente
PDE	Plano de Desenvolvimento da Educação

PEC	Programa Escola Cidadã
PNAD	Pesquisa Nacional de Amostra por Domicílio
PNAS	Política Nacional de Assistência Social
PNAES	Plano Nacional de Assistência Estudantil
PNE	Plano Nacional de Educação
PROCE	Pró Reitoria Comunitária de Extensão
PROUNI	Programa Universidade para Todos
PSE	Programa Saúde Educação
PUC-Rio	Pontifícia Universidade Católica
REUNI	Programa de Apoio a Planos de Reestruturação e Expansão das Universidades Federais
SEBBA	Setor de Bolsas e Benefícios
SINAES	Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior
SISPROUNI	Sistema do PROUNI
SUAS	Universidade Aberta do Brasil
UAB	Sistema Único de Assistência Social
UDF	Universidade do Distrito Federal
UEBA	Universidade do Estado da Bahia
UEE-RJ	União Estadual dos Estudantes do Rio de Janeiro
UENF	Universidade do Estado do Norte Fluminense
UERJ	Universidade do Estado do Rio de Janeiro
UFRJ	Universidade Federal do Rio de Janeiro
UnB	Universidade de Brasília
UNE	União Nacional dos Estudantes
UNESCO	Organização das Nações Unidas para Educação, Ciência e Cultura.
UNIGRANRIO	Universidade do Grande Rio
USP	Universidade de São Paulo

Lista de gráficos

Gráfico 1 – Idade	82
Gráfico 2 – Sexo	82
Gráfico 3 – Pertença étnico-racial	84
Gráfico 4 – Estado Civil	86
Gráfico 5 – Município que reside	87
Gráfico 6 – Trabalho	87
Gráfico 7 – Jornada de Trabalho	88
Gráfico 8 – Renda Familiar	88
Gráfico 9 – Trancamento de Matrícula	93
Gráfico 10 – Cancelamento de disciplina	94
Gráfico 11 – Sentimento de diferença no cotidiano da graduação entre os alunos beneficiários do PROUNI e os demais alunos pagantes	95

Lista de Tabelas

Tabela 1 – Concessão de bolsas do PROUNI IES – UNIGRANRIO	76
Tabela 2 – Beneficiários do PROUNI do Curso de Serviço Social da UNIGRANRIO ingressantes em 2011.1	80
Tabela 3 – Maiores Cursos de Graduação em Número de Matrículas, por gênero – Brasil – 2013	83
Tabela 4 – Bolsas por Raça/Cor – 2005-2011	85