



**Luzia Valeta de Queiroz**

**O impacto da violência física e psicológica praticada contra crianças e adolescentes no contexto intrafamiliar: uma realidade dos casos atendidos no Centro de Apoio e Integração à Criança e ao Adolescente – CAIC**

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-graduação do Departamento de Serviço Social da Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro como requisito parcial para obtenção do título de Mestre em Serviço Social.

Orientadora: Profa. Andréia Clapp Salvador

Rio de Janeiro  
julho de 2011



**Luzia Valeta de Queiroz**

**O impacto da violência física e psicológica praticada contra crianças e adolescentes no contexto intrafamiliar: uma realidade dos casos atendidos no Centro de Apoio e Integração à Criança e ao Adolescente – CAIC**

Dissertação apresentada como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Serviço Social do Departamento de Serviço Social do Centro de Ciências Sociais da PUC-Rio. Aprovada pela Comissão Examinadora abaixo assinada.

**Profa. Andréia Clapp Salvador**

Orientador

Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

**Profa. Inez Terezinha Stampa**

Departamento de Serviço Social – PUC-Rio

**Profa. Maria Luiza Campos da Silva Valente**

Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro

**Profa. Mônica Herz**

Vice-Decana de Pós-Graduação do  
Centro de Ciências Sociais – PUC-Rio

Rio de Janeiro, 19 de julho de 2011

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução total ou parcial do trabalho sem autorização da universidade, da autora e da orientadora.

### **Luzia Valeta de Queiroz**

Graduou-se em Psicologia pela ULBRA - Instituto Luterano de Ensino Superior de Manaus, em 1999. Especializou-se em Recursos Humanos pela UFAM – Universidade Federal do Amazonas, em 2001, Trabalha como psicóloga clínica no CAIC – Centro de Atenção e Integração à Criança e ao Adolescente. Rede de Saúde do Estado do Amazonas. Atualmente, é professora de Ensino Superior pela UNINORTE – Centro Universitário do Norte. Áreas de interesse: Introdução à Psicologia, Psicologia Social, Fundamentos Psicológicos. Área de pesquisa: Violência física e psicológica contra crianças e adolescentes.

#### Ficha Catalográfica

Queiroz, Luzia Valeta de

O impacto da violência física e psicológica praticada contra crianças e adolescentes no contexto intrafamiliar: uma realidade dos casos atendidos no Centro de Apoio e Integração à Criança e ao Adolescente - CAIC / Luzia Valeta de Queiroz; orientadora: Andréia Clapp Salvador. – 2011.

122 f. : il. ; 30 cm

Dissertação (mestrado)–Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Departamento de Serviço Social, 2011 .

Inclui bibliografia.

1. Serviço social – Teses. 2. Dificuldades de aprendizagem escolar. 3. Violência intrafamiliar. 4. Fatores emocionais. I. Salvador, Andréia Clapp. II. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Departamento de Serviço Social. III. Título.

CDD: 361

Dedico este trabalho primeiramente à Deus, por dá-me paciência e sabedoria em cada linha escrita, aos meus pais (in memore) por terem me dado a vida e o modelo a ser seguido.

## Agradecimentos

Ao Espírito Santo de Deus como norteador deste trabalho

À minha orientadora, Andréia Clapp Salvador pela habilidade como conduziu esse processo de produção intelectual.

Às minhas queridas e amadas filhas Patrícia e Priscila, meus netinhos André Luiz, Rebecca e Lucas, ao meu amado filho Carlos André (in memória).

Ao meu esposo Carlos Alberto Borges de Queiroz pela paciência, apoio e compreensão.

A diretora do CAIC-Dr. Edson Melo – Sueli Maria Albuquerque do Valle, pelo apoio, autorizando que esse trabalho fosse realizado naquela Unidade de Saúde.

Àqueles que direto e indiretamente contribuíram para construção deste trabalho.

## Resumo

Queiroz, Luzia Valeta; Salvador, Andréia Clapp. **O impacto da violência física e psicológica praticada contra crianças e adolescentes no contexto intrafamiliar: uma realidade dos casos atendidos no Centro de Apoio e Integração à Criança e ao Adolescente - CAIC**. Rio de Janeiro, 2011. 122p. Dissertação de Mestrado – Departamento de Serviço Social, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro.

O presente estudo pretende através de um processo reflexivo, investigar o impacto da violência física e psicológica contra crianças e adolescentes no contexto intrafamiliar; identificando as causas que levam os pais a agredir seus filhos e suas consequências na estrutura física, psicológica e emocional da criança e do adolescente, a partir da dinâmica familiar. Nesse sentido, foi desenvolvido um levantamento documental, através de formulários de Roteiro de Anamnese, do Centro de Atenção à Criança e ao Adolescente – CAIC, no período de janeiro à dezembro de 2010, foram preenchidos por pais e/ou responsáveis que procuraram ajuda profissional para seus filhos que apresentavam problemas como: dificuldades de aprendizagem escolar, comportamento agressivo e comportamento de rebeldia, mentira e roubo. Foram selecionados 60 Roteiros de Anamnese, destes foram sorteados apenas 10% da amostra, incluindo crianças e adolescentes entre 07 e 13 anos, fazendo uma análise da situação. Caracterizando a violência em seus aspectos físicos, psicológicos e por negligência. Conceituando a família nuclear, a família monoparental e a família patriarcal. Embasados em teóricos como Minayo, Guerra, Azevedo, Prado, Silva entre outros. Pretende-se com este trabalho levar ao conhecimento da sociedade em geral as causas e consequências da violência física e psicológica. Formulando propostas que possam ser pólos norteadores para programas sociais direcionados à família, propostas preventivas, construindo redes sociais capaz de acolher a família com necessidades especiais.

## Palavras-chave

Dificuldades de aprendizagem escolar; violência intrafamiliar; fatores emocionais.

## Abstract

Queiroz, Luzia Valeta de; Salvador, Andréia Clapp. **The impact of physical and psychological violence against children and adolescents within the family context: a reality of the cases treated at the Center for Integration and Support for Children and Adolescents - CAIC.** Rio de Janeiro, 2011. 122p. Master thesis - Department of Social Services, Catholic University of Rio de Janeiro.

This study aims through a reflective process, investigate the impact of physical and psychological violence against children and adolescents within the family context by identifying the causes that lead parents to beat their children and their consequences in the physical structure, psychological and emotional child and adolescent from the family dynamics. In this sense, a documentary survey was developed through forms Roadmap History, the Center for Care of Children and Adolescents - CAIC, from January to December 2010, were completed by parents / guardians who sought professional help for their children who had problems such as learning difficulties at school, aggressive and rebellious behavior, lying and theft. We selected 60 routes, History, these were drawn only 10% of the sample, including children and adolescents between 07 and 13 years, making an analysis of the situation. Featuring the violence in their physical, psychological and neglect. Conceptualizing the nuclear family, single parent family and the patriarchal family. Grounded in theoretical and Minayo, Guerra, Azevedo, Prado, Silva among others. The aim of this work was to inform society in general causes and consequences of physical and psychological violence against children and adolescents in the context of intrafamilial. The aim of this work was to inform society in general causes and consequences of physical and psychological violence. Formulating proposals that might be guiding poles for social programs targeted to the family, preventive proposals, building social networks capable of taking the family with special needs.

## Keywords

Learning difficulties, school, family violence, emotional factors.

## Sumário

1. Introdução	11
2. As Faces da Violência	15
2.1. As Diversas Formas de Violência Doméstica	32
2.1.1. A Violência Física	37
2.1.2. A Violência Psicológica	44
2.1.3. A Violência por Negligência	48
2.2. A Violência Doméstica Contra Crianças e Adolescentes – Uma Realidade da Cidade de Manaus	51
2.3. Causas e Conseqüências da Prática da Violência Doméstica – Alguns Indicativos	58
3. A Família na Contemporaneidade e suas Reconfigurações – Um Novo Modelo?	66
3.1. Família Nuclear	70
3.2. Família Monoparental	72
3.3. Família Patriarcal	74
4. A Violência Doméstica Praticada Contra Crianças e Adolescentes- Uma Experiência no Centro de Atenção e Integração à Criança e Adolescente - CAIC	77
4.1. Principais Motivos que Provocaram a Prática da Violência Doméstica – Alguns Casos do CAIC	88
4.2. O Perfil das Famílias Analisadas – Os Casos de Violência Doméstica Intrafamiliar	90
4.3. Resultados do Levantamento Documental Através dos Roteiros de Anamnese do Centro de Apoio e Integração à Criança e ao Adolescente – CAIC	99

5. Conclusão	103
6. Referências Bibliográficas	106
7. Anexos	113

Numa época como a nossa em que o homem tomou consciência da devastação da natureza perpetrada por ele mesmo com as novas tecnologias que inventou. Rousseau prega a volta do homem ao estado natural, sob novas formas de organização social, voltada ao amor à natureza que pressupõe liberdade de ser, liberdade de crescer, liberdade de se conglomerar e de se reorganizar.

O chamado mundo civilizado, em sua caminhada através dos séculos e milênios, criou profundas desigualdades entre os homens, deixando marcas indeléveis e deletérias não somente no ser humano em si, mas também em seu modo atual de ser e de agir.

Para Rousseau o homem é naturalmente bom, nasceu bom e livre, mas sua maldade ou sua deterioração adveio com a sociedade que, em pretensa organização, não só permitiu, mas impôs a servidão, a escravidão, a tirania e inúmeras leis que privilegiavam uma classe dominante em detrimento da grande maioria, instaurando a desigualdade em todos os segmentos da sociedade humana.

O opúsculo de Rousseau é uma crítica feroz e contundente contra a sociedade moderna, é um grito de alerta sobre a exploração do homem pelo homem, sobre a degradação dos valores éticos, é uma sátira contra a sociedade hipócrita e vazia que privilegia o ter, o dominar, o conquistar, mas que nunca soube o que é o ser.

A origem da desigualdade entre os homens é o próprio homem que usa inadequadamente os instrumentos de que dispõe para se organizar como grupo social, desrespeitando a liberdade individual, a bondade e a inocência inatas no ser humano e desconhecendo que a igualdade entre os seres se manifesta de todas as formas na natureza, desde que se saiba ver com isenção de vícios e maldades que acabaram sendo privilegiados na sociedade moderna.

Ciro Mioranza,  
*A Origem da desigualdade entre os homens*