

3

Metodologia de pesquisa

Neste capítulo será feita uma breve explicação da metodologia de pesquisa que serviu de fundamentação às definições apresentadas. Serão definidos: o objeto de estudo, as questões a serem respondidas, a definição do critério de seleção da amostra, a coleta de dados, a caracterização da amostra e as limitações da metodologia.

3.1.

Metodologia

3.1.1. Tipo de pesquisa

Foi adotada a pesquisa descritiva como metodologia e o estudo de caso em profundidade como instrumento de captação de informações ou meio de investigação. Para auxiliar o levantamento de informações, foram elaborados quatro questionários constantes em anexo. Cada questionário aborda aspectos relevantes de cada um dos três núcleos encontrados em instituições de ensino: núcleos administrativo, pessoal e acadêmico.

Espera-se ao final da pesquisa elucidar quais os impactos que as entidades de ensino estão percebendo no uso de ERP Educacionais e se as mesmas estão obtendo benefícios em seus processos com essa iniciativa. Por outro ângulo, deseja-se observar quais os efeitos encontrados nas entidades que não investiram nessas soluções.

3.1.1.1. Objeto de estudo

O objeto de estudo consiste em levantar quais os impactos dos sistemas integrados de gestão – ERP Educacional nas instituições de ensino.

Problema 1:

As instituições de ensino que adotaram ERP Educacional melhoraram seus processos de negócio e se tornaram mais competitivas?

Hipótese H_0 – Instituições que possuem ERP Educacional conseguem integrar de forma adequada as áreas de pessoal, administrativa e acadêmica e são mais competitivas.

Hipótese H_1 – Instituições que não possuem ERP Educacional não conseguem integrar de forma adequada as áreas de pessoal, administrativa e acadêmica e são menos competitivas.

Problema 2:

As instituições de ensino percebem diferença na qualidade das informações que recebem dos seus sistemas de informação?

Hipótese H_2 – As instituições que não possuem ERP Educacional não conseguem perceber perdas significativas na qualidade de informação.

Hipótese H_3 – As instituições que possuem ERP Educacional perceberam melhora na qualidade de informação que recebe.

3.1.2. Coleta de dados

Foi adotado o critério de acessibilidade para a seleção da amostra de pesquisa. Por se tratar de estudo de caso, encontrou-se maior facilidade na obtenção das informações e no acesso às pessoas utilizando esse critério.

Na seleção do universo de amostra também se levou em conta:

- ser uma instituição de ensino superior;
- tempo de existência da entidade;
- quantidade de alunos ativos;
- existência ou não de ERP Educacional.

Foram elaborados quatro questionários para pesquisa de campo. Cada questionário possui quantidades distintas de questões e estão divididos em:

- Núcleo administrativo: 31 questões;
- Núcleo pessoal: 29 questões;
- Núcleo acadêmico: 52 questões.

Um quarto questionário com 17 perguntas avulsas completam o instrumento de pesquisa de campo. As perguntas elaboradas para os quatro questionários abordam os pontos relevantes levantados na revisão bibliográfica. Foram elaboradas perguntas objetivas e subjetivas. As perguntas subjetivas foram subdivididas em questões abertas e fechadas.

As entrevistas foram formais e focalizadas. Dependendo da disposição do entrevistado era aplicado o quarto questionário. Também ocorreram casos em que um mesmo entrevistado respondeu perguntas de dois núcleos. Alguns entrevistados permitiram gravação dos seus depoimentos, porém não autorizaram a divulgação dos seus nomes e entidades envolvidas. Desta forma foi adotado o critério de anonimato para preservar a privacidade dos entrevistados.

3.1.2.1. Amostras

Entidade de ensino A

Com mais de 80 anos de existência no mercado de ensino privado, atua nos segmentos de ensino fundamental, médio e superior. Possui duas unidades que ministram cursos do ensino fundamental ao médio num total de 1.500 alunos; e uma outra unidade para o ensino superior, possui 500 alunos matriculados. Para efeito de pesquisa, foi considerada apenas a unidade de ensino superior.

A unidade de ensino superior tem aproximadamente trinta funcionários na administração direta. Ministra cursos de ensino superior em graduação de: Administração, Letras, Comércio Exterior, Secretariado Executivo, Pedagogia e Sistemas de Informação. Têm cerca de 500 alunos matriculados nesses cursos.

Implantou sistema integrado de gestão – ERP Educacional no ano de 2001. Não possui o módulo de pessoal, porém possui os módulos acadêmico e administrativo integrados. Contratou empresa de consultoria em informática para acompanhar e coordenar a implantação do ERP Educacional. A solução ERP Educacional foi adquirida de fornecedor nacional. A seguir a lista dos entrevistados:

- Entrevistado 1 – Coordenador de ensino;
- Entrevistado 2 – Secretário de ensino;
- Entrevistado 3 – Coordenador de informática.

Entidade de ensino B

Com mais de 30 anos de existência no mercado de ensino privado, possui 29 unidades e tem aproximadamente 2.600 funcionários na administração direta. Ministra cursos de ensino superior em graduação, pós-graduação e extensão de: Administração, Letras, Advocacia, Turismo, Comércio Exterior, Secretariado Executivo, Pedagogia, Sistemas de Informação, etc. Têm cerca de 33.500 alunos matriculados nesses cursos.

O sistema integrado de gestão – ERP Educacional está em implantação desde o ano de 2002. Possui os módulos de pessoal e administrativo integrados. O módulo acadêmico está em fase de customização e modificações de forma a adequar as rotinas acadêmicas existentes. A empresa possui um quadro de funcionários qualificados em informática para acompanhar e coordenar a implantação do ERP Educacional. A solução ERP Educacional foi adquirida de fornecedor nacional. A seguir a lista dos entrevistados:

- Entrevistado 4 – Coordenador financeiro;
- Entrevistado 5 – Coordenador de informática.

Entidade de ensino C

Com mais de 60 anos de existência no mercado de ensino privado, possui uma unidade e tem aproximadamente 2.300 funcionários na administração direta entre técnicos, administrativos e professores. Ministra 35 cursos de ensino superior em graduação nas áreas exatas, humanas, sociais e biomédicas. Têm cerca de 11.500 alunos matriculados nesses cursos. Possui administração descentralizada e independente. A unidade pesquisada localiza-se no estado do Rio de Janeiro. Também ministra cursos de extensão universitária, pós-graduação em mestrado e doutorado. Promove produção científica e tecnológica nos seus 26 departamentos.

Não possui um sistema integrado de gestão – ERP Educacional. Possui sistemas desenvolvidos internamente para as funções acadêmica, pessoal e administrativa não integrada. O sistema acadêmico foi desenvolvido internamente de forma a ser totalmente adequada à rotina acadêmica existente. A empresa possui um quadro de funcionários qualificados em informática. A seguir a lista dos entrevistados:

- Entrevistado 6 – Gerente de Recursos Humanos;
- Entrevistado 7 – Analista que desenvolveu o sistema financeiro;
- Entrevistado 8 – Coordenador Acadêmico Central.

Resumo das entidades

Tabela 8. Resumo das entidades de ensino.

	<i>Entidade A</i>	<i>Entidade B</i>	<i>Entidade C</i>
Tempo de existência	80 anos	30 anos	60 anos
Quantidade de alunos	2.000 alunos	33.500 alunos	11.500 alunos
ERP Educacional	Possui os núcleos acadêmico e financeiro	Possui os núcleos acadêmico, pessoal e financeiro	Não possui ERP

3.1.3. Limitações do método

O método escolhido tem limitações para futuras pesquisas referentes a novas coletas de dado. O estudo de caso prevê profundidade no levantamento de informações e não leva em conta tratamento estatístico de dados. Os resultados apurados apresentam informações específicas da amostra pesquisada, não servindo para elaboração de hipótese que defina todo o universo de pesquisa.

Com relação à coleta de dados, a maior fragilidade localiza-se na escolha dos entrevistados. As informações coletadas refletem a visão individual de cada entrevistado, podendo ser parciais em seus conceitos, reflexões, argumentações e opiniões apuradas.