

8

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BALAS, E. e CHRISTOFIDES, N. – A Restricted Langrangean Approach to the Traveling Salesman Problem. Mathematical Programming, vol.21, p.19-46, 1981.

BALLOU, R. e CHOWDHURY, M. – An Extended Computer Model for Transport Mode Selection, vol. 16, p.325-338, 1980

BALLOU, R. – Logística Empresarial. São Paulo: Atlas. 1993.

BALLOU, R. – Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos: Planejamento, Organização e Logística Empresarial. 4. ed. Bookman. 2001

BELLMAN, R. – On a routing problem. Quarterly Applied Mathematics, 16, 87-90, 1958

BELLMORE, M. e NEMHAUSER, G. – The Traveling Salesman Problem: A Survey. Operations Research, vol. 16, p.538-558, 1974

BIO, S. – Sistemas de informação: um enfoque gerencial. São Paulo. Atlas, 1996

BODIN, L., GOLDEN, B., ASSAD, A. e BALL, M. – Routing and Scheduling of Vehicles and Crews. The State of the Art. Computers & Operations Research, vol. 10, p.69. 1983

BOWERSOX, D., CLOSS, D. – Logistical Management – The Integrated Supply Chain Process. USA: McGraw-Hill. 1996.

CLARKE, G. e WRIGHT, J. – Scheduling of Vehicle from a Central Depot to a Number of Delivery Points. Operations Research, vol.12, p.586-581.1964

CHRISTOFIDES, N. – The Vehicle Routing Problem. Rev. Frans. Res. Oper., vol. 10, p. 55-70, 1976.

CHRISTOFIDES, N., MINGOZZI, A. e TOTH, P. – Exact Algorithm for the Vehicle Routing Problem, Based on Spanning Tree and Shortest Path Relaxation Mathematical Programming, vol. 20, p.255-282, 1981-a

CHRISTOPHER, M. – Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. São Paulo: Pioneira. 1999.

CROWDER, H. e PADBERG, M. – Solving Large Scale Symmetric Traveling Salesman Problems to Optimality. Management Science, vol. 26, nº 5, p.495-509.1980

DASKIN, M. – Logistics: An overview of the state of the art and perspectives on future research, Transportation Research, vol. 19A, nº 5/6. 1985

DIJKSTRA, E. – A note on two problems in connection with graphs, Numerical Mathematics, 1, 269-271. 1959

EISELT, H., GENDREAU, M. e LAPORTE, G. – Arc Routing Problems, Part I : The Chinese Postman Problem. Operations Research, vol. 43, nº 2, 1995. p.231-242

FAGUNDES, E. – Gestão de Contratos com SLA, 2003
http://www.efagundes.com/Artigos/Gestao_de_Contratos_com_SLA.htm,

FORD, L. e FULKERSON, D. – Flows in Networks. Princeton University Press, Princeton, N.J., 1962.

GARVIN, A. – Construção da organização que aprende. Gestão do Conhecimento. Harvard Business School Press. Tradutor Afonso Celso da Cunha Serra, Rio de Janeiro. Campus 2000. p.50-81

GOLDEN, L., MAGNANTI, T. e NGUYEN, H. – Implementing Vehicle Routing Algorithms. Networks, vol.7, 1977, p.113-148

GRACIOLLI, O. – Dimensionamento e Otimização e Sistemas de Distribuição Física de Produtos – Um Enfoque Contínuo. Tese de Doutorado, Ufsc. 1998

KLEINER, A. e ROTH, G. – Como transformar a experiência da empresa em sua melhor mestra. Gestão do Conhecimento. Harvard Business School

Press. Tradutor Afonso Celso da Cunha Serra, Rio de Janeiro. Campus 2000. p. 134-147

LITTLE, J. , MURTY, K. , SWEENEY, D. e KAREL, C. – An Algorithm for the Traveling Salesman Problem. Operations Research, vol.11, 1963. p.972-989.

MOURA, R. – Opinião : Logística, evidência ou modismo ? Revista Varejo & Tecnologia, p50. Outubro. 2001.

NETTO, M. – Análise de Sistemas Logísticos. Rio de Janeiro. COPPE/Universidade Federal do Rio de Janeiro, Apostila do Curso de Logística ministrado para PETROBRÁS. 1997.

NOBERT, Y. e PICARD, J. – An Optimal Algorithm for the Mixed Chinese Postman Problem. Publication 799, Centre de Recherche sur les Transports, Montreal, Canadá, 1991.

NONAKA, I. – A empresa criadora do conhecimento. Gestão do Conhecimento. Harvard Business School Press. Tradutor Afonso Celso da Cunha Serra, Rio de Janeiro. Campus 2000. p. 27-49

PORTER, M. – Estratégia Competitiva. Rio de Janeiro: Campus. 1986.

STAIR, R. e REYNOLDS, G. – Princípios de Sistemas de Informação: Uma abordagem gerencial. Tradução Alexandre Melo de Oliveira. Revisão técnica Luiz Augusto Pereira de Andrade Figueira. Rio de Janeiro. LTC, 4 ed. 1999. Título original: Principles of information systems

SENN, J. – A. Information System in Management. State University of New York, Binghamton. Wadsworth Publishing Company, Belmont, California. 1978. p.57-58

STEWART, T. – A Riqueza do Conhecimento: O Capital Intelectual e a Organização do Século XXI, Tradução Afonso Celso da Cunha Serra, Rio de Janeiro: Campus, 2002. Título Original: The Wealth of Knowledge. p.13-49

WINSTON, W. – Operations Research – Applications and Algorithms. 3ª ed., Duxbury Press, 1993.